

23. számú Ajánlása

Az informatikai szerződések általános követelményei

1.0 verzió

2005.

**Készült az
EURÓPAI BIZOTTSÁG
INFORMATIKAI FŐIGAZGATÓSÁG**

**ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK INFORMÁCIÓS TECHNOLÓGIÁKKAL
KAPCSOLATOS SZERZŐDÉSEKHEZ**
című dokumentuma fordításának felhasználásával

Az eredeti dokumentumot fordította:
dr. Zilahi Katalin

A magyar jogszabályi hivatkozásokkal ellátta:
dr. Tátrai Tünde

A bevezetőt írta, és az ajánlást szerkesztette:
dr. Dedinszky Ferenc

Külön köszönet
Fülöp Istvánné főcsoportfőnök-helyettesnek és
az Állami Számvevőszék munkatársainak
a tervezet részletes véleményezéséért, és hasznos észrevételeikért

Az ajánlás a Kormányzati Informatikai Egyeztető Tárcaközi Bizottság
tagjaival történt szakmai egyeztetést követően a
KIETB 2005. október 6-i ülésén hozott
határozata alapján kerül kiadásra

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	5
1. ÁLTALÁNOSAN ALKALMAZANDÓ RENDELKEZÉSEK.....	8
1.1. A Szerződés részei	8
1.2. Az Információs Technológiákkal kapcsolatos Szerződés megszüntetése.....	10
1.3. IT Termékekhez, Szoftverekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó árak meghatározása	10
1.4. Hivatalos árjegyzékek	11
1.5. Az Információs Technológiákkal kapcsolatos Szerződésekhez kapcsolódó számlakiállítás sajátosságai	12
1.6. Bérbe vagy lízingbe vett berendezés biztosítása	13
1.7. Mellékletek.....	13
2. ÁLTALÁNOS MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK	14
2.1. Minőség és szabványok.....	14
2.2. Biztonság.....	15
2.3. Egyedi Szellemi alkotáshoz fűződő jogok	16
2.4. Együttműködés.....	18
2.5. Termékfejlesztések.....	18
2.6. <i>Termék</i> élettartama	19
2.7. <i>Termékek</i> használata.....	19
2.8. Dokumentációk	19
2.9. Azonosítók	20
2.10. Benchmarking	20
3. ÖSSZETETT HARDVER TERMÉKEK ADÁSVÉTELÉVEL, BÉRLETÉVEL, LÍZINGBE ADÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	22
3.1. Kiegészítő előírások <i>Hardver</i> Átadásához	22
3.2. <i>Termék</i> -telepítés	23
3.3. Átvétel	24
3.4. Szavatosságra vonatkozó előírások az <i>Összetett hardver termékek</i> tekintetében	25
3.5. <i>Összetett hardver termékek</i> re vonatkozó bérleti és lízingszerződés megszüntetése	27
3.6. A bérbe vagy lízingbe adott <i>Összetett hardver termék</i> visszavétele	28
4. ÖSSZETETT HARDVER TERMÉKEKTŐL ELTÉRŐ TERMÉKEK (EGYSZERŰ TERMÉKEK) ADÁSVÉTELÉVEL, BÉRLETÉVEL, LÍZINGBE ADÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	28
4.1. Meghatározás és átadás-átvétel	28
4.2. Szavatosságra vonatkozó előírások <i>Összetett hardver termékektől</i> eltérő termékek tekintetében	29
5. ENGEDÉLYEZETT SZOFTVERREL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	30
5.1. Átadás – telepítés – <i>Dokumentációk</i>	30
5.2. Próba – átvétel.....	31
5.3. Szavatosságra vonatkozó előírások <i>Szoftverhez</i>	31
5.4. Használat	32
5.5. <i>Kompatibilitás (megfelelőség)</i>	32
5.6. A Szoftverre vonatkozó Szellemi alkotáshoz fűződő jogok – titoktartás	32
5.7. Letéti szerződési függelék.....	33
6. HARDVER ÉS SZOFTVER KARBANTARTÁSÁVAL, TÁMOGATÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	35

6.1. Közös rendelkezések	35
6.2. <i>Hardver</i> egyedi javítása	35
6.3. Karbantartás és támogatás	35
7. MINDEN INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	39
7.1. <i>Szolgáltatás</i> -típusok	39
7.2. Idő-eszköz Szerződések	40
7.3. „Jegyzett idő-eszköz” Szerződések	40
7.4. Rögzített áras Szerződések	41
7.5. <i>Szolgáltatások</i> állandósága	41
7.6. Időbeosztás	42
8. MEGRENDELT SZOFTVER FEJLESZTÉSÉHEZ, KARBANTARTÁSÁHOZ ÉS TÁMOGATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK	43
8.1. Műszaki előírásoknak való megfelelés	43
8.2. Átvétel	43
8.3. Szavatosság a <i>Megrendelt szoftver</i> megfelelő működéséért	44
8.4. A <i>szellemi alkotáshoz fűződő jogok</i> , és a forráskódhoz kapcsolódó tulajdonjog	44
8.5. Felhasználói kézikönyvek és <i>Dokumentációk</i>	45
8.6. Illesztések és <i>Kompatibilitás</i>	45
9. A MEGRENDELŐ RÉSZÉRE SZERVEZETT OKTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK	46
9.1. Oktatók	46
9.2. Kurzusok szervezése	46
9.3. Oktató kézikönyve	46
9.4. Oktató <i>Szoftver</i> biztosítása	46
10. A MEGRENDELŐ RÉSZÉRE KÉSZÍTETT DOKUMENTÁCIÓKKAL KAPCSOLATOS KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK	47
FOGALMAK	48
LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK	54

BEVEZETÉS

A központi közigazgatás intézményei egyre nagyobb számban kötnek informatikai, információtechnológia szerződéseket. A gyakorlati tapasztalatok alapján e szerződéseket a más területeken szokványosan alkalmazott, árubeszerzésre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződések mintájára készítik el. Ennek következtében sok esetben hátrányosnak bizonyulnak, mert nem veszik figyelembe az informatika, illetve a hozzá kapcsolódó szolgáltatások specialitásait. Gyakran hátrányos helyzetet teremt az a körülmény is, hogy a szerződés az informatikai terméket vagy szolgáltatást nyújtó – sok esetben multinacionális vállalat – feltételei alapján kerül megkötésre, egyoldalú meghatározást adva a szerződés teljesítésére, illetve az alkalmazó vagy a szolgáltatást igénybe vevő számára hátrányos feltételeket szabva a felmondás körülményeire.

Az informatikához kapcsolódó szerződések több szempontból is speciálisak. A hagyományosnak nevezhető árubeszerzésekhez képest a hardver- és szoftvertermékek beszerzése esetén a termékhez kötelezően valamilyen támogatás (support) kapcsolódik, amelynek tartalma jelentősen eltér a más termékek esetében analógiaként felhozható szavatossági vagy garanciális jellegű támogatástól. Mind a hardverek mind a szoftverek esetében ilyen támogatás lehet a telepítés, az üzembe helyezés, valamint a működéshez nyújtott helpdesk szolgáltatás, az újonnan fejlesztett szoftverek esetében speciálisnak nevezhető a próbaüzemelés alatti azonnali hibaelhárítás, illetve javítás.

A szoftverbeszerzések esetében eltérő szabályok vonatkoznak az ún. „dobozos” és az egyedileg kifejlesztett szoftverekre. Ez utóbbi esetben általában szolgáltatásról van szó, és tovább bonyolítja a helyzetet, hogy a szoftver termékeket a szerzői jog is védi, amelynek előírásaira külön figyelmet kell fordítani. Egyes szoftverek, illetve szoftvermegoldások szabadalmi oltalom alatt állnak – függetlenül attól, hogy az Európai Bizottság az ebben érdekelt multinacionális szoftvergyártók többszöri kísérletét is visszaverve végül elutasította a szoftverszabadalmakról szóló EU-jogszabály kiadását.

A nagyobb informatikai fejlesztések a fentebb ismertetettek kombinációjaként jelennek meg: a kifejlesztésre kerülő rendszer a megrendelő által meghatározott célra fejlesztett – sok esetben dobozos szoftvereket is beépítő – alkalmazás(ok) révén szolgáltatásként jelennek meg egy olyan hardver és/vagy hálózati infrastruktúrán, amelyek speciálisan ennek a rendszernek a működése érdekében az adott szerződés keretein belül kerülnek leszállításra és telepítésre.

Az informatika – egyre gyakrabban alkalmazott – speciális területének tekinthető a hardver- és/vagy szoftver-rendszerek üzemeltetésének kiszervezése, ún. outsourcing-be adása. Ez az „egyszerűnek” tűnő üzemeltetési szerződés nagyon sok buktatót rejthet magában, elsősorban a teljesítések – minőségi paraméterek szerinti – elszámolási rendszerének kidolgozatlansága miatt, illetve ha a szerződő felek nem veszik figyelembe azt, hogy a kiszervezett rendszerek esetében is a rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért viselendő felelősség nem hárítható át.

Az ún. „dobozos” (az angol szakszlengben OTS-nek nevezett – Off-the-Shelf, polcról levehető) termékek esetében sok esetben előfordul, hogy a termék nem „materializálódik”, mivel csak az adott példányszámban történő felhasználás jogát (licenct) vásárolhatjuk meg. Ilyen esetben előfordulhat, hogy egyetlen vagy néhány ún. „telepítőlemez” kerül csak

átadásra, sőt az is, hogy egy meghatározott internetes oldalról tölthető le a szoftver, amelyről a megrendelt számú felhasználó számára történhet a telepítés.

Az informatikai rendszerek fejlesztését általában akkor tekinthetjük megalapozottnak, ha a fejlesztés indítását a rendszer működésének elemzését, és annak következményeit vizsgáló hatástanulmány készítése előzi meg. E tevékenység ugyancsak a szerzői jog oltalma alá tartozó, de annak más előírásait figyelembe vevő szerződés keretében végeztethető el.

A szoftverek és alkalmazások fejlesztése és működtetése során egyre növekszik a független minőségbiztosító szervezet vagy személy igénybevétele. A minőségbiztosító szakértő (szervezet vagy személy) igénybevételét ma már az informatikai fejlesztések meghatározó részének kell tekinteni.

A fentiek alapján az informatikai, információtechnológiai szerződések a beszerzés tárgya, illetve tartalma alapján az alábbi fő csoportokra oszthatók:

- hardvertermékek (beleértve a hálózati eszközöket is) beszerzése – szállítási (vállalkozási) szerződés;
- „dobozos” szoftvertermékek beszerzése – szállítási szerződés vagy licencmegállapodás keretében;
- szoftver-, illetve alkalmazásfejlesztések esetében szolgáltatási szerződés (amely szerzői jogvédelem alá esik);
- hardver-, szoftver-, alkalmazás-, valamint hálózati rendszerek üzemeltetésének kihelyezése esetében – üzemeltetési (vagy vállalkozási) szerződés;
- tanulmányok készítése esetében – pl. megbízási szerződés (amely a szerzői jogvédelem szabályai alá esik)

A Kormányzati Informatikai Egyeztető Tárcaközi Bizottság (KIETB) egyik alapfeladata a központi közigazgatás szervezetei által végzett informatikai tevékenység koordinálása, amelynek gyakorlati végrehajtását a 44/2005. (III. 11.) Korm. rendelet által szabályozott módon a Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus kormányzat-központ (MeH EKK) látja el. A koordinációhoz kapcsolódóan fontos szempontnak tekintjük, hogy a központi közigazgatás szervezetei által kötött szerződések egyenszilárdak legyenek, és a lehető legteljesebb mértékben vegyék figyelembe a kormányzati érdekeket.

A fentiek érdekében – az Ajánlás nyújtotta lehetőséggel élve – szélesebb kör számára elérhetővé tesszük az Európai Bizottság Informatikai Főigazgatósága által kiadott Általános feltételek információs technológiákkal kapcsolatos szerződésekhez című dokumentumát. A dokumentum bizonyos szakaszait érintően a hatályos magyar joganyag némileg eltérő, vagy pontosabb rendelkezéseket tartalmaz, ezeken a helyeken tájékoztatásul ismertetjük a magyar joganyag vonatkozó részét.

Az Ajánlás a Bevezető és az 1.1. fejezet kivételével az eredeti dokumentum szerkesztett, és helyenként magyarázatokkal ellátott fordítása. A dokumentumban előfordulnak olyan kifejezések, amelyek a magyar szóhasználatban még nem ismertek, még nem honosodtak meg, vagy nem az itt alkalmazott megnevezéssel illetjük őket (pl. „idő-eszköz” vagy „jegyzett idő-eszköz szerződések”). Ezeknél a – leírásból egyébként is azonosítható – tartalom szerinti körülírás helyett megtartottuk az eredeti kifejezés lefordított változatát. A dokumentumban található olyan elemek, amelyek a magyar szerződésekben eddig még nem, vagy nagyon ritkán jelentek meg, de használatuk – az EU gyakorlathoz is igazodva – célszerűnek látszik.

Az Ajánlásban található szerződési követelmények, illetve szerződésbe foglalható feltételek alkalmazása nem kötelező érvényű, csupán iránymutató arra vonatkozóan, hogy a különböző típusú szerződések szövegének megfogalmazása során milyen kérdések azok, amelyekre célszerű kitérni. A határidőkre megadott időszakok az EU-ban általánosan elfogadott értékeket jelzik, amelyektől a feladat sürgőssége vagy a konkrét feltételek figyelembe vételével el lehet térni.

Az Ajánlásban – megtartva az eredeti dokumentum szerkesztési elvét – nagy kezdőbetűvel és dőlt szedéssel jelezzük azokat a szavakat, kifejezéseket, amelyek a dokumentum végén a fogalmak magyarázatánál megtalálhatók. A dokumentum végén található az Ajánlás tartalmához kapcsolódó hatályos magyar jogszabályok.

1. ÁLTALÁNOSAN ALKALMAZANDÓ RENDELKEZÉSEK

1.1. A Szerződés részei

A szerződések tartalmára vonatkozóan a hatályos magyar joganyag az 1959. évi IV. törvény a Polgári törvénykönyvről (Ptk.) tartalmaz általános érvényű megfogalmazásokat.

Legfontosabb megállapításai:

A Ptk. a szerződésre tartalmára vonatkozóan nagyfokú szabadságot engedélyez:

200. § (1) A szerződés tartalmát a felek szabadon állapíthatják meg. A szerződésekre vonatkozó rendelkezésektől egyező akarattal eltérhetnek, ha jogszabály az eltérést nem tiltja.

205. § (2) A szerződés létrejöttéhez a feleknek a lényeges, valamint a bármelyikük által lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodása szükséges. Nem kell a feleknek megállapodniuk olyan kérdésekben, amelyeket jogszabály rendez.

218. § (1) Ha jogszabály vagy megállapodás írásbeli alakot rendel, legalább a szerződés lényeges tartalmát írásba kell foglalni.

226. § (1) Jogszabály meghatározhatja a szerződés egyes tartalmi elemeit, és kimondhatja, hogy ezek a szerződésnek akkor is részei, ha a felek eltérően rendelkeznek.

(2) Jogszabály a hatályba lépése előtt megkötött szerződések tartalmát csak kivételesen változtathatja meg. Ha a szerződés megváltozott tartalma bármelyik fél lényeges jogos érdekeit sérti, a fél kérheti a bíróságtól a szerződés módosítását, vagy - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a szerződéstől elállhat.

(3) Hatósági ár megállapítására külön törvény szerint kerülhet sor.

A Szerződésnek minimálisan az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a szerződő felek (jelen ajánlásban Megrendelő, illetve Szerződő Fél) megnevezése;
- a szerződés megkötésének időpontja;
- a szerződés tárgya;
- az ellenszolgáltatás mértéke;
- a teljesítés határideje, és/vagy a szerződés időtartama (amely határozatlan időre is szólhat);
- a teljesítés helye.

A fentiek felül javasolt az alábbi tartalmi elemek szerepeltetése:

- előzmények rövid ismertetése
- a Szerződésben használt fogalmak definiálása
- a teljesítésbe bevont alvállalkozó(k) megnevezése és feladata(i)
- a Szerződés teljesítésével összefüggésben a szerződő felek jogai és kötelezettségei;
- ha a Szerződés szellemi alkotáshoz fűződő jogot érint, akkor a szellemi alkotás felhasználásához kapcsolódó rendelkezések
- a Termék vagy Szolgáltatás elvárt minőségi paramétereinek (Szolgáltatási szint) meghatározása
- a hibás vagy késedelmes teljesítésből, valamint a nemteljesítésből származó jogkövetkezmények (pl. kötbér alapja és mértéke)
- a Szerződés megszűnésének feltételei és következményei
- a kijelölt kapcsolattartók neve és elérhetősége
- a jogviták rendezésének módja
- a titoktartásra vonatkozó szabályok

- egyéb, illetve záró rendelkezések.

A fentebb ismertetett alaki elemek bármilyen tárgyú szerződés részét képezhetik, és tekintettel arra, hogy a szerződéseket – beleértve az informatikai szerződéseket is – a központi közigazgatásban jogi ellenjegyzés után lehet aláírni, ezért az egyes elemek részletes követelményeire nem térünk ki. Részletesebben csak azokkal az elemekkel foglalkozunk, amelyek az informatikai, információtechnológiai tárgyú szerződések esetében speciális tartalommal jelentkezhetnek.

1.1.1. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgyát olyan részletességgel kell meghatározni, hogy abból egyértelműen kiderüljön hogy a Szerződés mire vonatkozik.

Több *Termék* szállítása esetében a Szerződés szövegében elegendő erre összefoglaló névvel hivatkozni (pl. informatikai eszközök szállítása), a részletes terméklistát az azonosításhoz szükséges műszaki paraméterekkel a szerződés mellékleteként lehet csatolni.

Új *Szoftver* fejlesztése esetén a Szerződés szövegében elegendő annak megadása, hogy a szoftver fejlesztése mire irányul, a részletes követelményeket a Szerződés mellékleteként javasolt csatolni.

1.1.2. Az előzmények rövid ismertetése során javasolt annak rögzítése, hogy a szerződés megkötésére milyen jogszabály felhatalmazása vagy milyen beszerzési eljárás lefolytatását követően került sor.

Röviden ismertethető az a műszaki-technikai vagy technológiai környezet, amelybe ágyazva a Szerződés megvalósul. Ezen belül ismertetésre kerülhet a szerződés célja.

1.1.3. A szerződésben használt fogalmak pontos és egyértelmű definiálása a későbbi értelmezési vagy jogviták során nagyon fontos, ezért ezek megfogalmazása különös odafigyelést érdemel. A fogalmak nem azonos értelmezése a későbbiek során a szerződés teljesítésével létrejövő végtermék (ez szolgáltatás is lehet) tartalmát jelentős mértékben torzíthatja, és nem a Megrendelő által előzetesen elképzelt eredményre vezethet.

1.1.4. A Termék vagy Szolgáltatás elvárt minőségi paramétereinek (szolgáltatási szintnek) a meghatározása – annak részletezettségétől függően – kerülhet a szerződés szövegébe vagy külön mellékletként csatolható hozzá.

1.1.5. A hibás vagy késedelmes teljesítésből, vagy nemteljesítésből származó jogkövetkezmények (pl. kötbér feltételeinek és mértékének) tételes és pontos meghatározása jelentheti a Megrendelő számára a teljesítés legfőbb biztosítékát. A kötbér feltételeit és mértékét a szerződés tárgyától függően olyan részletességgel célszerű meghatározni, hogy az a Szerződő Felet a legjobb tudása szerinti megfelelő minőségű és határidejű teljesítésre ösztönözze.

1.1.6. A Szerződés megszűnésének feltételei és következményei részben a központi közigazgatási szerveknek – elsősorban szolgáltatás igénybevétele esetén – arra kell figyelemmel lenniük, hogy a későbbiek során se kerülhessenek kiszolgáltatott helyzetbe, és ha a későbbiek során a piacon az adott szolgáltatás kedvezőbb feltételekkel hozzáférhető, akkor viszonylag rugalmas lehetőségük legyen a szerződésnek – a 2003. évi CXXIX. törvény a közbeszerzésekről (Kbt.) hatályos rendelkezései figyelembe vételével történő – felbontására

és új beszerzési eljárás lefolytatására. Ez a körülmény az informatikai és hírközlési tárgyú beszerzéseknél, figyelembe véve a piac gyors ütemű változását, különösen figyelmet érdemel.

1.2. Az Információs Technológiákkal kapcsolatos Szerződés megszüntetése

1.2.1. Ha a Megrendelő számára egyedileg kifejlesztett szoftver üzemeltetési szerződésének Megrendelő általi egyoldalúan megszüntetésére kerül sor, abban az esetben ha felhatalmazást kapott a *Megrendelt Szoftverrel* kapcsolatos jogok gyakorlására, és teljesítette a *Megrendelt Szoftverrel* kapcsolatban a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeket, a Szerződő Fél köteles:

- haladéktalanul és díjmentesen átadni a forráskódot, a *Szoftver* rendszertervezési dokumentációit, a belépési kulcsokat és a *Szoftver* megfelelő működtetéséhez kapcsolódó dokumentációkat, amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik ezzel a joggal. (Megjegyzés: A szoftver forráskód, valamint a kapcsolódó dokumentációk átadásának biztosítékát jelenti, ha azokat a jelen Ajánlás 5.7. pontjában szereplő letéti szerződés keretében az átadás-átvételt követően, illetve minden módosítás átadás-átvételét követően letétbe helyezik.)
- kifejezetten kötelezettséget vállalni, hogy jövőbeli saját fejlesztéseibe a Megrendelő számára kifejlesztett Szoftvert nem építi be, valamint hogy a termék minden másolatát eltávolítja saját berendezéseiről;
- kötelezettséget vállalni, hogy a kifejlesztett *Szoftverrel* kapcsolatos minden információt titokban tart a Szerződés megszűnése után is.

1.2.2. Ha a Szerződés *Termékekre* és *Termékekkel* kapcsolatos karbantartással összefüggő *Szolgáltatásokra* vonatkozó rendelkezéseket is tartalmaz, amennyiben a körülmények csak a *Termékekre* vonatkozó rendelkezésekkel kapcsolatban igazolják a megszüntetést, a Megrendelő jogosult a Szerződésnek csak a *Termékekkel* kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazó részét megszüntetni, míg a karbantartással összefüggő *Szolgáltatásokra* vonatkozó részt hatályban tartani.

1.2.3. Bérlet, illetve lízing esetén a Szerződő Fél köteles a *Termékeket*, illetőleg *Szolgáltatásokat* saját költségén elszállítani a Felek által megállapított határidőn belül. *Termék* visszavételét a Szerződésre hivatkozva visszavételi dokumentumban rögzíteni kell.

1.3. IT Termékekhez, Szoftverekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó árak meghatározása

1.3.1. Termékek

Termékek szerződés szerinti vételárait egységenként kell kifejezni. A megszabott ár magába foglalja az átadást, a telepítést és – ahol értelmezhető – az összeszerelést.

Termékek bérletét meg kell különböztetni a lízingtől az alapján, hogy az előbbi esetben a Szerződés nem tartalmaz vásárlási értéket a bérleti időszak végén. Lízing esetén a Szerződés meghatározza a vételi joghoz kapcsolódó árat a lízingidőszak végén.

A lízingek tekintetében a hatályos magyar jogszabályok pénzügyi és operatív lízinget különböztetnek meg:

Az **operatív (üzleti) lízing**: a dolog átadása olyan szerződés alapján, amely szerint a lízingbe adó tulajdonát képező eszközt lízingdíj ellenében, a szerződésben rögzített időtartamra a lízingbe vevő használatába, birtokába adja, azzal, hogy a lízingbe vevő a lízing időtartama alatt viseli a lízingelt eszközzel kapcsolatos költségeket, a lízing időtartamának lejáratát követően pedig a lízingelt eszközt köteles visszaszolgáltatni a lízingbe adónak. A lízing időtartama alatt a lízingbe adó mutatja ki könyveiben az eszközt. A lízingbe vevő a lízing lejáratát követően a lízingelt eszközt visszaszolgáltatja a lízingbe adónak.

A **pénzügyi lízing** dolog átadása olyan szerződés alapján, amely szerint a lízingbe adó a tulajdonát képező eszközt lízingdíj ellenében, a szerződésben rögzített időtartamra a lízingbe vevő használatába, birtokába adja, azzal, hogy a lízingbe vevő a lízing időtartama alatt viseli a lízingelt eszközzel kapcsolatos költségeket és valamennyi kockázatot. A szerződés ideje alatt a lízingbe vevő jogosult a hasznok szedésére, a szerződés időtartamának, lejáratának végén a lízingelt eszköz tulajdonjogát a lízingbe vevő, vagy az általa megjelölt - a maradványérték megfizetésével vagy anélkül - megszerzi (vagy megszerezheti), illetve a lízingbe vevőt elővételi jog illeti meg. Ha a lízingbe vevő nem él e jogával, akkor a lízing tárgya visszakerül a lízingbe adó birtokába és könyveibe. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét, valamint a kamatrészét és a törlesztések ütemezését. Pénzügyi lízing esetén a lízingbe vett eszközt a lízingbe vevőnek kell eszközei között kimutatnia.

A pénzügyi lízing fogalmát a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló többször módosított 1996. évi CXII. törvény definiálja.

Termékek karbantartását a vételárhoz viszonyított arányszámmal, vagy önálló számértékkel kell kifejezni. Ez a szolgáltatás szintjének megfelelő arány szerint változhat a Szerződésben meghatározottak alapján, amit a Szerződés külön részletez.

1.3.2. *Szoftver*

A *Szoftver* támogatásának díját a licencdíj arányában kell kifejezni, vagy rögzített árként kell megadni. A támogatás időtartamának mindegyik árban külön meg kell jelennie.

1.3.3. *Szolgáltatások*

A *Szolgáltatáshoz* kapcsolódó árakat rögzített árban vagy *Személyi nap* szerint kell meghatározni, és magukba kell foglalniuk minden rendes kiadást, valamint a közvetlenül a *Szolgáltatásokra* vonatkozó rendelkezésekhez kapcsolódó kiadásokat, például a vállalati vezetés költségeit, a társadalombiztosítási költségeket, az utazási és hivatali kiadásokat stb. Több évre szóló szolgáltatási szerződés esetén a díjak meghatározásánál figyelembe vehető az éves infláció mértéke.

1.4. Hivatalos árjegyzékek

1.4.1 A Szerződéshez Mellékletként kapcsolódik a Szerződő Fél *Hivatalos árjegyzéke*. A Szerződő Fél köteles olyan *Hivatalos árjegyzéket* szolgáltatni, amely kizárólag a Szerződés tárgyát képező *Termékeket* foglalja magába. Ha a *Hivatalos árjegyzék* az ilyen *Termékeken* kívül más tételeket is tartalmaz, nyilvánvalóan és pontosan fel kell tüntetni (például az okirat elektronikus változatában kiemelve a vonatkozó tételt),

hogy a *Hivatalos árjegyzék* tételeinek mely részhalmaza felel meg e Szerződés tárgyát képező *Termékeknek*.

1.5. Az Információs Technológiákkal kapcsolatos Szerződésekhez kapcsolódó számlakiállítás sajátosságai

1.5.1. A számlákat a Szerződésben feltüntetett címre kell küldeni. A fizetési határidő nem köti a Megrendelőt, amennyiben bármely számlát ettől eltérő címre küldenek. Számlát a *Kísérő jegyzék*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítvány* átadása után a Szerződésben rögzített határidő(k) figyelembevételével lehet kiállítani.

1.5.2. *Termékek*

Az adásvételről a számlát azt követően kell kiállítani, hogy a vonatkozó *Kísérő jegyzéket*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítványt* aláírják.

Bérlés, lízing és karbantartás vagy támogatás esetében a számlát általában negyedévenként állítják ki, kivéve ha a Szerződés másként rendelkezik. A bérlés vagy lízingbe vett Termékekre vonatkozó első – töredékidőszakra vonatkozó – számla arra az időszakra terjed ki, amelynek kezdő időpontja a *Termékekhez* kapcsolódó *Kísérő jegyzék*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítvány* aláírása, illetőleg karbantartás és támogatás tekintetében a szavatosság lejártát követő nap, és a folyó naptári negyedév utolsó napjáig tart.

1.5.3. *Szoftver*

Egyszeri alkalommal kifizetendő licencdíjakról a számlákat a *Kísérő jegyzék*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítvány* aláírását követően kell kiállítani.

Évente fizetendő licencdíjakról és fenntartási díjakról a számlát általában naptári évenként az egész évre előre állítják ki, kivéve ha a szerződés másként rendelkezik. Az első – töredék évre vonatkozó – számla arra az időszakra terjed ki, amelynek kezdő időpontja a *Szoftverhez* kapcsolódó *Kísérő jegyzék*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítvány* aláírása, illetőleg támogatás tekintetében a szavatosság lejáratára, és a folyó naptári év végéig tart.

1.5.4. *Szolgáltatások*

Az olyan *Szolgáltatások* tekintetében, amelyek egyszeri alkalommal történő teljesítésből állnak, például oktatási tevékenység, tervfeladat vagy jelentés szolgáltatása, a számlákat a Szerződés feltételeinek megfelelően kell kiállítani.

Folyamatosan teljesítendő *Szolgáltatások* tekintetében a számlákat általában a naptári negyedév végén állítják ki, kivéve ha a szerződés másként rendelkezik. Az első – töredékidőszakra vonatkozó – számla arra az időszakra terjed ki, amely a Szerződés által megjelölt kezdő időponttól a folyó naptári negyedév végéig tart.

1.6. Bérbe vagy lízingbe vett berendezés biztosítása

- 1.6.1. Szerződő Fél köteles biztosítást kötni az e Szerződés alapján bérbe vagy lízingbe vett *Termékekre* az *Átadás-átvétel időpontjától* kezdődően a bérlet vagy lízing lejártának időpontjáig. A Megrendelő semmilyen esetben nem felelős a Szerződés alapján a Szerződő Fél által bérbe vagy lízingbe adott bármely *Termék* romlásáért, rongálódásáért, lopásáért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha a kárt vagy a megsemmisülést a Megrendelő részéről súlyosan gondatlan magatartás okozta.

1.7. Mellékletek

A következő Dokumentációk csatolandók az Információs Technológiákkal kapcsolatos Szerződések Általános Feltételeihez, amelyek szerves részét alkotják annak:

- | | | |
|----------------------|---|--|
| I. számú Melléklet | : | Központi ügyfélszolgálati eljárásrend |
| II. számú Melléklet | : | Titoktartási Megállapodás |
| III. számú Melléklet | : | A Megrendelő Informatikai Biztonsági Szabályzata |

További, opcionálisan szerepeltethető mellékletek:

- Termékekre vonatkozóan: Részletes terméklista
- Szoftverre vonatkozóan: Részletes feladatmegfogalmazás
- A szolgáltatás elvárt minőségi paraméterei (szolgáltatási szintek)
- Egyéb a Szerződés szempontjából lényeges dokumentum

2. ÁLTALÁNOS MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK

2.1. Minőség és szabványok

- 2.1.1. A Szerződő Fél a Megrendelő számítástechnikai környezetét figyelembe véve, legjobb tudása szerint köteles nyújtani a *Szolgáltatásokat*, illetve szolgáltatni a *Termékeket*. A szolgáltatást az informatika és/vagy távközlés területének a legjobb szakmai gyakorlatán alapuló műszaki normáknak, szabványoknak és eljárásoknak, és különösen az ISO 9000 szabványoknak, illetve bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó tanúsítványnak megfelelően köteles teljesíteni.
- 2.1.2. A Megrendelő minden olyan segítséget, adatot és információt köteles késedelem nélkül szolgáltatni, amit a Szerződő Fél szükségesnek vagy hasznosnak tart *Termékeinek* és *Szolgáltatásainak* nyújtásához.
- 2.1.3. A Megrendelő és a Szerződő Fél *Kommunikációs eszközön* keresztül időben tájékoztatják egymást minden olyan körülményről, amely valószínűleg hátrányosan befolyásolja vagy késlelteti a szerződés megfelelő teljesítését.
- 2.1.4. A Szerződő Fél szavatol azért, hogy a szerződésnek megfelelően szállított *Szoftver*, függetlenül attól, hogy e szerződés alapján fejlesztették ki vagy sem – ha megfelelően telepítik és használják a Szerződő Fél által kijelölt gépen – a programutasítások végrehajtásakor nem működik hibásan fogyatékoság, valamint kidolgozása miatt. Meg kell felelnie azoknak az operációs rendszer követelményeknek, előírásoknak és jellemzőknek, amelyeket a Szerződő Fél dokumentációi részleteznek, vagy a szerződésben vannak meghatározva. Minden olyan szándékolt mechanizmustól mentesnek kell lennie, amely a Szerződő Fél ellenőrzését biztosítja a Szoftver felett a Megrendelőhöz való szállítás után. (Megjegyzés: Ennek megbízható kiküszöbölése érdekében a Szerződő Fél köteles a telepített változattal azonos forráskódot elektronikus formában ellenőrzés céljából a Megrendelő rendelkezésére bocsátani, a külső hivatkozások detektálását biztosító (pl. offline) teszt végrehajtását lehetővé tenni. A Megrendelő jogosult minden olyan, általa szükségesnek ítélt ellenőrzési lehetőség igénybevételére, amely a szoftver szerződésben meghatározottak szerinti működésének és a szükséges biztonsági feltételeknek való megfelelésének kontrollálására irányul.)
- 2.1.5. A Szerződő Fél *Termékeinek* és *Szolgáltatásainak* minőségét a Szerződés által megjelölt meghatározásoknak, minőségszabványoknak és eljárásoknak megfelelően, illetve a *Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodásban* meghatározott *Minőségi paramétereknek* megfelelően kell felmérni.
- 2.1.6. Szerződő Fél kötelezettséget vállal, hogy betartja a minőségszabványokat. A Megrendelő ellenőrzi a szabványoknak való megfelelést. **Abban az esetben, ha a szolgáltatás egy vagy több – szerződésben előírt – szabványnak nem felel meg, vagy a Termék minősége alacsony színvonalúnak bizonyul, a Kbt. hatályos rendelkezéseinek a figyelembe vételével a Szerződéstől a Megrendelő elállhat, vagy azt – amennyiben a Szerződés erre vonatkozó rendelkezést tartalmaz – az abban foglaltak szerint felmondhatja.**

2.1.7. Készenléti *Rendszer* (a szavatossági határidőn kívül)

Ha a Szerződés másként nem rendelkezik, a *Rendszer* teljes meghibásodása esetén, amely annak a Szerződő Fél részére *Kommunikációs eszköz* által történt bejelentése időpontjától több mint huszonnégy (24) órán keresztül tart, vagy időszakosan visszatérő meghibásodás esetén negyvennyolc (48) órán keresztül, bármilyen okból, megfelelően igazolt kérelemre Szerződő Fél köteles legfeljebb huszonnégy (24) órán belül a Megrendelő számára egyenértékű *Rendszert* vagy a szükséges hardvert, illetve szoftvert hozzáférhetővé tenni, ami lehetővé teszi a Megrendelő számára alkalmazásainak futtatását ez idő alatt. Az egyenértékű felszerelés költségeit a Szerződő Fél viseli. A Szerződő Felek a *Rendszer* specifikumától függően a Szerződésben a fenti időpontoktól eltérően is megállapodhatnak.

Ha a Szerződő Fél bizonyítja, hogy a hiba nem felróható neki, a költségeket a Megrendelőnek felszámíthatja.

2.2. Biztonság

- 2.2.1. A Megrendelő épületeiben dolgozó Szerződő Fél alkalmazottainak be kell tartaniuk a Megrendelő biztonsági szabályzatai előírásait, beleértve a Megrendelő Információs Rendszerekkel Kapcsolatos Biztonságpolitikáját, illetve Informatikai Biztonsági Szabályzatát is. Ha a Szerződő Fél alkalmazottai a Megrendelő épületeiben dolgoznak, a Megrendelő kérelmére a Szerződő Fél köteles a Megrendelő által – biztonsági szempontból - nem kívánatosnak tekintett személyt azonnal leváltani.
- 2.2.2. A Szerződés teljesítésének keretei között a Szerződő Fél magára nézve kötelezőnek fogadja el a Megrendelő Informatikai Biztonsági Szabályzatát.
- 2.2.3. Mindegyik egyedi projekt biztonsági követelményeit a Szerződésben részletesen meg kell határozni.
- 2.2.4. Szerződő Fél egyetért, hogy az ebben a cikkben foglalt biztonsági kötelezettségeket előírja alvállalkozói, valamint azok alkalmazottai számára is, akik feladatokat teljesítenek a Megrendelő számára e Szerződés teljesítése során.
- 2.2.5. Szerződő Fél kötelezettséget vállal, hogy semmilyen, a Megrendelő tulajdonában vagy épületeiben lévő *Termék*, berendezés vagy bármilyen más felszerelés, nem mozgatható vagy távolítható el a Megrendelő kifejezett, írásos hozzájárulása és a vonatkozó Szerződés aláírása nélkül. *Termék*, berendezés vagy bármilyen más felszerelés minden elmozdításáról, eltávolításáról a Szerződés által meghatározott módon jelentést kell készíteni.
- 2.2.6. A Szerződő Fél minden *Termék* tekintetében köteles minden szükséges lépést megtenni annak érdekében, hogy az adatokat és a mágneses tárolók biztonságos megőrzését biztosítsa. A szolgáltatott *Termékek* nem tartalmazhatnak olyan mechanizmust (pl. vírusokat), amely veszélyeztetheti azoknak vagy más *Termékeknek* a megfelelő működését. Az ilyen mechanizmus által okozott kár kijavításának költségét a Szerződő Fél viseli.

- 2.2.7. Szerződő Fél kötelezettséget vállal, hogy *Regisztrált kommunikációs eszközön* keresztül haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, amint tudomást szerez a *Termékeiben* felmerülő olyan hibákról, amelyek veszélyeztetik azoknak a rendszereknek a biztonságát, amelyeknek részét képezik. Haladéktalanul meg kell tenni a szükséges intézkedéseket, hogy biztosítsák a teljes rendszer biztonságát, és kijavítsák a hibákat.
- 2.2.8. Szerződő Fél köteles minden *Termékhez* a hozzá kapcsolódó *Dokumentációkban* minden biztonsági óvintézkedést világosan és pontosan meghatározni.
- 2.2.9. Amennyiben a Szerződő Fél számára, a Szerződés tárgyát képező feladatok teljesítése közben, külső domainről belső informatikai forrásokhoz való távoli hozzáférés szükséges, annak meg kell felelnie a megrendelő távoli hozzáféréssel kapcsolatos belső, gyakorlati és műszaki biztonsági szabályainak. Ezt a Megrendelő által készített, távoli hozzáférésről szóló egyedi megállapodás aláírásával kell biztosítani.

2.3. Egyedi Szellemi alkotáshoz fűződő jogok

- 2.3.1 Az összes olyan *Szoftver* vagy más, oltalom alatt álló felszerelés tekintetében, amelyek esetében a *Szellemi alkotáshoz fűződő jogok* a Megrendelőt illetik, vagy azokra a Megrendelő harmadik Személy(ek)től hasznosítási engedélyt kapott, és amelyeket a Szerződő Fél a Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése során valószínűleg használ, a Megrendelőnek fel kell hatalmaznia a Szerződő Felet, hogy ezeket a *Szoftvereket* vagy más, oltalom alatt álló felszereléseket – a Szerződés teljesítése szempontjából elengedhetetlenül szükséges mértékben – használhatja.

Az előzőekre tekintettel a Szerződő Fél kötelezettséget vállal, hogy

- nem másolja ezeket a *Szoftvereket* vagy más, oltalom alatt álló felszereléseket a Megrendelő előzetes írásos felhatalmazása nélkül;
- ezeket a *Szoftvereket* vagy más, oltalom alatt álló felszereléseket kizárólag a Szerződésnek megfelelően használja;
- felel a Megrendelőnek harmadik személy(ek) részéről *Szellemi alkotáshoz fűződő jogaik* megsértése miatt támasztott igények, eljárások tekintetében, vagy ilyen *Szoftverek* vagy más, oltalom alatt álló felszerelések jelen cikkkel össze nem férő módon történő használatáért.

- 2.3.2. A Szerződés teljesítéséből következő jogokat és eredményeket tekintetbe véve, Szerződő Fél kötelezettséget vállal, hogy írásos egyetértést kér a Megrendelőtől mielőtt:

- védjegybejelentést, szabadalmi vagy mintaoltalmi bejelentést tesz saját vagy harmadik személy nevében, a Szerződés teljesítéséből következő bármilyen jogokkal vagy eredményekkel kapcsolatosan;
- szerzői jogi igénnyel lép fel saját vagy harmadik személy nevében, a Szerződés teljesítéséből következő bármilyen jogokkal vagy eredményekkel kapcsolatosan;
- harmadik személynek engedélyt ad ilyen bejelentésekre, igényérvényesítésre.

A Megrendelő engedélye megszerzésének elmulasztása feljogosítja Megrendelőt, hogy kártérítést követeljen a Szerződő Féltől, és nem akadályozza meg a Megrendelőt, hogy a Szerződés alapján átadott jogok oltalma érdekében fellépjen.

- 2.3.3. Szerződő Fél kijelenti, hogy ő a jogszerű tulajdonosa a Szerződés alapján szállított minden *Terméknek* és/vagy azok alkotóelemeihez fűződő *Szellemi alkotáshoz fűződő jognak*, és a Szerződés feltételeivel összhangban jogosult azokat átruházni vagy hasznosítási engedélyt adni rájuk nézve. Ha ezeknek a *Szellemi alkotáshoz fűződő jogoknak* harmadik személy(ek) a tulajdonosa(i), a Szerződő Fél szavatol azért, hogy rendelkezik a harmadik személy(ek) részéről megkívánt írásos meghatalmazással, amely alapján engedélyezik a Megrendelő részére a *Szellemi alkotáshoz fűződő jogaik* átruházását, vagy hasznosítási engedély adását e Szerződésnek megfelelő mértékben. Kizárólag a Szerződő Fél felel azért, hogy a hatályos jog és szabályozás szerint megtegye azokat a szükséges lépéseket, amelyekkel biztosítja a Megrendelő részére Szerződő Fél vagy harmadik személyek által történt átruházások, engedélyezések tekintetében a harmadik személyekkel való szembesíthetőséget.

A szellemi alkotáshoz fűződő jogokra vonatkozó hatályos magyar jogszabály a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

- 2.3.4. Szerződő Fél biztosítja (nyilatkozik arról), hogy semmilyen *Termék*, *Dokumentáció* vagy más, oltalom alatt álló felszerelés, függetlenül attól, hogy ennek a Szerződésnek a teljesítése során fejlesztették ki vagy sem, nem sértik harmadik személyek *Szellemi alkotáshoz fűződő jogait*.
- 2.3.5. Mindegyik fél köteles tájékoztatni a másik felet arról, ha az e Szerződésnek megfelelően átadott *Termékeknek*, *Dokumentációknak* vagy más, oltalom alatt álló felszereléseknek Megrendelő általi használata miatt, bármely harmadik személy részéről annak *Szellemi alkotáshoz fűződő jogainak* megsértése következtében igényérvényesítés van folyamatban, vagy fennáll annak lehetősége, amennyiben ez a használat összhangban van a Szerződés feltételeivel.
- 2.3.6. Amennyiben a Szerződő Fél 2.3.4. pont szerinti nyilatkozata ellenére harmadik fél részéről vita vagy annak fenyegetése áll elő, Szerződő Fél vállalja, hogy fellép a peres ügyben, választott bírósági ügyben vagy egyezség érdekében folytatott tárgyalásokon saját és a Megrendelő nevében egyaránt, saját és kizárólagos költségén.

Ilyen vita vagy annak fenyegetése esetén a Megrendelő a Szerződő Fél saját és kizárólagos költségén biztosít minden információt és segítséget a Szerződő Fél részére, amely okszerűen szükséges lehet.

Mindemellett a Megrendelő fenntartja a jogot, hogy úgy határozzon, hogy önállóan lássa el védelmét, vagy vezessen saját részről egyezség érdekében tárgyalást, saját mérlegelési jogkörben. Szerződő Fél felel minden kiadásért, amely bármilyen megegyezésből vagy ítéletből származik, ami ilyen vitát követ, kivéve az olyan megegyezés kiadásait, amelyet a Megrendelő vitt végbe a Szerződő Fél írásos egyetértése nélkül. Ilyen egyetértést nem lehet megtagadni ésszerű okok nélkül.

Ha harmadik személy *Termékre*, illetve *Dokumentációkra* vonatkozó *Szellemi alkotáshoz fűződő jogainak* megsértését állapítja meg ítélet, választott bírósági ítélet vagy egyezség, vagy valószínű, hogy ez történik, Szerződő Fél egyetért, hogy

(1) vagy megszerzi a Megrendelő számára a jogot, hogy tovább használja a *Terméket* és az ahhoz tartozó *Dokumentációkat*,

(2) vagy kicseréli azokat lényegében egyenértékű, nem jogsértő *Termékekre*,

vagy, ha az előzőek egyike sem alkalmazható

(3) kártérítést nyújt a Megrendelő számára olyan összegben, amely megfelel a *Termék* azon részének a vásárlási árával, amely többé nem használható.

Szerződő Fél nem felel szavatossági kötelezettsége keretében, amennyiben harmadik személy *Szellemi alkotáshoz fűződő jogainak* megsértése következtében olyan igényt támaszt, amelynek alapja

(1) a *Termékek* Megrendelő általi használata olyan felszereléssel kombinálva, amelyet nem a Szerződő Fél szállított, ha ez a kombinált használat az alapja a jogsértésből következő igényérvényesítésnek, vagy

(2) *Termék* és *Dokumentációk* Megrendelő általi használata, amelyek különböznek attól, amilyen formában a Szerződő Fél szállított, ha a formában az ilyen változás az alapja az igényt keletkeztető jogsértésnek.

2.3.7. A szavatossági kötelezettség harmadik személy igényeit illetően a Szerződő Felet a Szerződés megszűnését követő öt (5) évig, vagy a Szerződő Fél által szállított *Termék* és a kapcsolódó *Dokumentációk* Megrendelő általi utolsó alkalommal történő használatát követő öt (5) évig terheli, attól függően hogy melyik időtartam tart tovább.

2.4. Együttműködés

2.4.1. Szerződő Fél vállalja, hogy kifejleszti és telepíti a *Termékeket*, és/vagy *Informatikai Szolgáltatásokat* nyújt a Megrendelő informatikai rendszerfelépítésének megfelelően, annak folyamatos korszerűsítését figyelembe véve. Szerződő Fél kapcsolatot tart más szállítókkal annak érdekében, hogy az általa szállított *Termékek* együttműködhessenek a más szállítók által szolgáltatott termékekkel. Egyetért abban, hogy jelen van a Megrendelő által fenti célokból összehívott egyeztetéseken.

2.4.2. Szerződő Fél köteles segíteni és tanácsokkal ellátni a Megrendelőt a *Termékek* és *Szolgáltatások* használatával kapcsolatosan. A Szerződésnek megfelelően Felelős a *Termék* integrációját illetően, valamint annak a Megrendelő környezetében való működésért, és az *Új változatok* bevezetéséért.

2.5. Termékfejlesztések

2.5.1 Minden *Terméket*, amelyet ennek a Szerződésnek megfelelően szállítanak, Szerződő Fél köteles saját költségén bemutatni, hogy megfelel a versenytárgyalásra szóló felhívás részeként a Szerződő Félnek megküldött műszaki előírásoknak, vagy a tárgyalásnak, amelynek megfelelően jelen Szerződést létrehozták.

2.5.2. Bármely *Terméket*, amely alkalmas egy előzőleg bevált *Termék* felváltására azonos műszaki környezetben, anélkül, hogy a teljesítmény csökkenne, valamint

többletköltséget jelentene a Megrendelő számára, bele lehet foglalni a Szerződés vonatkozó Mellékletébe.

Abban az esetben is, ha egy *Terméket* a Megrendelő az előzőek figyelembevételével jóváhagy, amennyiben a használat során nyilvánvalóvá válik, hogy az egy előző *Termékkel* bármely szempontból összeegyeztethetetlen, a Szerződő Fél köteles a problémát a lehető leggyorsabban kiküszöbölni, és ez nem jelenthet többletköltséget a Megrendelő számára.

2.6. *Termék élettartama*

2.6.1. A Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy a *Termék* vagy a helyettesítő *Termék* a Szerződés megfelelő Mellékletébe foglalásának időpontjától kezdődően a Szerződés hatálya alatt piaci forgalomban, vagy más módon elérhető legyen.

2.6.2. Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy az e Szerződésnek megfelelően átadott *Termék* karbantartása, a hozzá tartozó *Kísérő jegyzék*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítvány* aláírásának időpontjától kezdődő legalább öt (5) éves időtartam alatt – annak megfelelően, hogy melyik a későbbi – igényelhető és nyújtható legyen.

2.7. *Termékek használata*

2.7.1. Attól az időponttól kezdődően, amikor a *Kísérő jegyzéket*, vagy ahol alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítványt* aláírják, attól függően, hogy melyik a későbbi, Megrendelő korlátlanul használhatja a *Termékeket* a szabályszerű működési feltételeknek megfelelően. A Megrendelő használhatja a *Termékeket* olyan *Szolgáltatásokhoz*, melyeket más intézmények részére teljesít. Ha a *Termékeket* bérebe vagy lízingbe veszik, a használat joga arra az időtartamra szól, amelyet a Szerződésben meghatároznak. Ha szavatosság alkalmazható, a Szerződésnek a karbantartásra, illetve támogatásra vonatkozó – Megrendelő számára fizetési kötelezettségeket előíró részei – nem lépnek hatályba addig, amíg a szavatossági határidő le nem jár.

2.7.2. Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy a Megrendelő bármilyen eredetű, összeegyeztethető *Terméket* hozzáadhasson, vagy csatlakoztathasson a *Rendszerhez*, függetlenül attól, hogy közvetlenül vagy távközlő hálózaton keresztül teszi.

2.7.3. A Szerződő Fél nem gyakorolhat felügyeleti jogot a *Termékek* Megrendelő általi használata felett.

2.8. *Dokumentációk*

Szerződő Fél köteles hozzáférhetővé tenni a Megrendelő számára a *Dokumentációkat* és a korszerűsített változatokat, amint azok elérhetővé válnak ügyfelei számára, annyi másolt példányban, amennyit a Szerződésben meghatároznak, függetlenül attól, hogy géppel olvasható vagy nyomtatott formában vannak.

Megrendelő kizárólag alkalmazottai általi *Belső használatra* sokszorosíthatja a *Dokumentációkat*, vagy azok egy részét. Megrendelő köteles másolatot készíteni

minden, az eredeti példányokon megjelenő, *Szellemi alkotáshoz fűződő jogokra* való hivatkozásról.

2.9. Azonosítók

Megrendelő határozhat úgy, hogy azonosítót határoz meg a szállított *Termék* egy-egy egységéhez. Ebben az esetben a Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőhöz szállított *Hardver* vagy *Távközlési Termék* minden egységéhez azonosítót használ. Az azonosítót a Megrendelő akkor közli a Szerződő Féllel, amikor az ilyen egységhez kapcsolódó *Kísérő jegyzéket*, vagy ha alkalmazható, a *Megfelelést igazoló tanúsítványt* aláírták. Az azonosító(ka)t elektronikus file-ban kell megadni, olyan módon, ahogyan abban mindkét Fél megegyezett. Szerződő Félnek az átadás irataiban megjelölt eredeti azonosítója mellé csatolják a Megrendelő azonosítóját. Ezután kizárólag a Megrendelő azonosítóját kell használni minden esetben, amikor a Szerződő Fél a kérdéses egységre hivatkozik (például az ügyfélszolgálattal kapcsolatos minden eljárásban, karbantartás számlájának kiállításakor, műszaki beavatkozásnál stb.).

Az azonosító a megrendelő által meghatározott alfanumerikus kód, amelynek formátumát a Megrendelő bármikor kicserélheti. Erről a Szerződő Felet *Kommunikációs eszközön* értesítik.

2.10. Benchmarking

Megrendelő kötelezettséget vállalhat az e Szerződésnek megfelelően nyújtott *Szolgáltatások* és szállítás szintjeihez és a díjakhoz kapcsolódóan *Benchmarking* lefolytatására, összevetve azokat hasonló *Szolgáltatásokkal* és szállításokkal, amelyeket külső forrásként megjelenő eladók és/vagy IT szolgáltatást nyújtók és szállítók nyújtanak. A *Benchmarking* eredményeinek a Megrendelő és a Szerződő Fél számára azonos formában elérhetőnek kell lenniük.

Annak garantálása érdekében, hogy érvényes összevetés készült, a Megrendelő biztosítja, hogy:

- a Szerződő Fél által nyújtott *Szolgáltatások* és szállítások körét figyelembe vették;
- az összevetési csoport legalább négy vállalatot tartalmaz, hogy biztosítva legyen a statisztikai jelleg;
- a vonatkozó összevetési adat garantált legyen.

A *Benchmarking* időtartamát – az EU-ban alkalmazott gyakorlat – négy (4) hónapban maximalizálja, amelytől a Szerződés sajátosságaitól függően bármely irányban eltérés lehetséges.

A *Benchmarking* első alkalommal történő elvégzéséhez az összevetési csoportot „Összevetési Csoport Meghatározása” című dokumentumban kell meghatározni. A Megrendelő fenntartja a jogot arra, hogy megváltoztassa az összevetési csoport algoritmusát, azért hogy az kifejezze az ügyeiben időről időre bekövetkező változásokat.

A *Benchmarking szakértő* szakképzett, független harmadik személy, akit a Megrendelő választ ki a megfelelő piaci eljárás útján. A *Benchmarking* ideje alatt a Megrendelő fizeti a *Benchmarking* tevékenységgel összefüggő minden saját, valamint a *Benchmarking szakértő* tevékenységével összefüggő költséget. A *Benchmarking* eredményének értékelése, és a szükséges teendők meghatározása a *Benchmarking szakértő* javaslatának figyelembevételével a Megrendelő kizárólagos joga.

A *Benchmarking* megállapításaival kapcsolatban a Szerződő Fél észrevételeket tehet, amelyeket a Megrendelő – szükség esetén a *Benchmarking* szakértővel és a Szerződő Fél képviselőjével történő egyeztetést követően – figyelembe vesz (vagy elutasít) az előző pontban meghatározott szükséges teendők meghatározása során.

A Megrendelő és a Szerződő Fél elegendő időt és forrást köteles biztosítani a *Benchmarking* minden szakaszához, úgy mint:

- *Benchmarking* adat azonosítása és helymeghatározása,
- *Benchmarking* végrehajtása,
- a *Benchmarking szakértő* eredményei alapján a szükséges teendők végrehajtása.

A Megrendelő és a Szerződő Fél szabadon javasolhat változtatásokat a *Benchmarking* hivatkozási értékeiben, ahogyan a Szerződés időtartama alatt a *Szolgáltatások* és szállítások alakulnak.

A *Benchmarking szakértő* köteles bizalmasan kezelni minden adatot, amelyet a Megrendelő és a Szerződő Fél szolgáltat, illetve a *Benchmarking* befejeződésével minden anyagot és közvetítő eszközt köteles visszaszolgáltatni.

Ha a Szerződés *Benchmarking* lefolytatására vonatkozó kitévelt tartalmaz, akkor a Szerződésben ki kell térni arra, hogy Szerződő Fél az ebben a pontban (2. 10.) leírtak maradéktalan teljesülése és betartása esetén aláveti magát a *Benchmarking* eredményei alapján a Megrendelő által hozott döntésnek.

Ha a *Benchmarking* azt jelzi, hogy egy *Szolgáltatás* szintje nem éri el az összevetési csoport szolgáltatási szintjét, a Szerződő Fél köteles haladéktalanul akcióttervet készíteni, amely meghatározza azokat a tevékenységeket, amelyek kiigazítják az eltéréseket. Az akciótterv teljes és lemérhető teljesítése semmilyen körülmények között nem tarthat tovább egy évnél. Ha a Szerződő Fél nem teljesíti teljes mértékben az akcióttervet, a Megrendelő kártérítést igényelhet, illetve a Szerződésben meghatározott kötbért érvényesíthet.

Ha a *Benchmarking* azt jelzi, hogy a díjak magasabbak, mint az összevetési csoport díjai, Szerződő Fél köteles haladéktalanul csökkenteni díjait az összevetési csoport szintjére a *Benchmarking* eredményeinek a Felek részére történő átadása időpontjától kezdődő hatállyal.

3. ÖSSZETETT HARDVER TERMÉKEK ADÁSVÉTELÉVEL, BÉRLETÉVEL, LÍZINGBE ADÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

3.1.Kiegészítő előírások *Hardver* Átadásához

3.1.1. Feltételek

A Szerződő Fél köteles kipróbálni minden *Összetett hardver terméket* átadásuk előtt. Amennyiben a Megrendelő úgy kívánja, a Szerződő Félnek igazolnia kell, hogy az átadás-átvétel előtti próba megfelelő volt.

A *Dokumentációkról* készítendő másolatok számát a Szerződésben kell meghatározni, de az *Összetett hardver termék* egységeiként legalább egy (1) másolatot készíteni kell.

A Szerződő Fél köteles *Kommunikációs eszközön* keresztül értesíteni a Megrendelőt csomagolási tételeiről legalább öt (5) munkanappal az *Átadás-átvétel időpontját* megelőzően.

3.1.2. Határidők

A *Teljesítés időpontját* a Szerződésben kell meghatározni.

A *Teljesítés időpontjának* figyelmen kívül hagyását a Megrendelő oldalán felmerülő kárként kell tekintetbe venni. Ha a *Teljesítés időpontja* a Szerződő Félnek tulajdonítható okból késedelmet szenved, a Szerződésben meghatározott módon és mértékben *Kötbér* igénye érvényesíthető.

Amennyiben a Szerződő Fél a meghatározott *Teljesítés időpontjában* nem képes a Szerződésben meghatározott *Összetett hardver terméket* vagy *Rendszert* szállítani, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával azzal egyenértékű *Összetett hardver terméket* vagy *Rendszert* szolgáltatathat. Megrendelő a hozzájárulást megtagadhatja, és késedelmi kötbér igénye mellett igényt tarthat a Szerződésben meghatározott *Összetett hardver termék* vagy *Rendszer* szállítására.

Amennyiben a Megrendelőnek költségei merülnek fel harmadik személlyel szemben a Szerződő Félnek tulajdonítható késedelmes teljesítés vagy átadás miatt, a Szerződő Fél köteles megtéríteni azokat a költségeket, amelyek a kapcsolódó Dokumentációk szolgáltatásával összefüggésben merülnek fel, feltéve ha a Megrendelő haladéktalanul azután, hogy tájékoztatást kapott a Szerződő Fél határidőben történő teljesítésre való képtelenségéről, értesítette *Kommunikációs eszközön* keresztül a Szerződő Felet a késedelmes átadásból származó károk veszélyére.

Ha a *Teljesítés időpontját* több mint negyvenöt (45) naptári nappal túllépve elmulasztják, Megrendelő jogosult azonnal elállni a kérdéses Szerződéstől, kivéve ha a szerződés másként rendelkezik. (Megjegyzés: a Megrendelő igényeitől függően az elállásra a Szerződés 45 napnál akár lényegesen rövidebb időt is előírhat.)

3.1.3. Eljárás

Szerződő Fél a Megrendelő részére legalább nyolc (8) naptári nappal előre *Kommunikációs eszközön* keresztül köteles megerősíteni minden *Összetett hardver termék* pontos *Átadás-átvételi időpontját*.

A Megrendelő köteles a *Rendes munkanapokon*, valamint *munkaidőben* belépést engedni a helyiségeibe átadás céljából a közölt *Átadás-átvételi időpontjában*. Az átadás-átvétel, valamint telepítés költségeit a Szerződő Fél viseli. Az átadás-átvételnek hiánytalannak kell lennie.

Termékek minden átadás-átvételéről átvételi elismervényt kell írni a *Kísérő jegyzék* keretében, amelyet a Megrendelő ír alá.

3.2.Termék-telepítés

3.2.1.Telepítési követelmények

A Szerződésben vagy Mellékleteiben felsorolt minden *Termékhez* a Szerződő Fél *Kommunikációs eszközön* keresztül köteles meghatározni a telepítés műszaki követelményeit, illetve a helyiségekkel kapcsolatos minden szükséges felújítást a *Termékek* elhelyezése céljából.

A Megrendelő köteles biztosítani, hogy attól az időponttól kezdve a helyiségek, ahol a *Termékeket* telepítik, kielégítik azokat a feltételeket, amelyeket a Szerződő Fél állapít meg a hozzáférés, a légkondicionálás, valamint az elektronikus felszereltség tekintetében, illetve felszereltek a szükséges adattovábbító csatornákkal.

A Megrendelő a Szerződő Fél részére köteles belépést engedélyezni a helyiségeibe az *Összetett hardver termékeknek* a *Telepítés időpontjában* történő összeszerelése érdekében.

3.2.2. Eljárás

- Telepítést megelőző értekezlet (megbeszélés)

Telepítést megelőzően értekezlet szervezhető. Minden Szerződéshez kapcsolódóan a Szerződő Fél részéről egy-egy műszaki képviselőnek rendelkezésre kell állnia a telepítést megelőző értekezlethez, amelyet a Megrendelő helyiségeiben szerveznek. Ennek az értekezletnek a célja, hogy áttekintsék a Szerződésben foglalt *Termékek* telepítésének gyakorlati megvalósítási vonatkozásait. Minden telepítést megelőző értekezlet jegyzőkönyvét a Szerződő Félnek kell megszerkeszteni, kivéve ha az értekezleten másként állapodnak meg.

- Telepítés

A telepítést a vonatkozó Szerződéssel és/vagy a *Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodással*, és/vagy a telepítést megelőző értekezlet jegyzőkönyveivel

összhangban, továbbá annak a metodológiának megfelelően, amelyben a telepítést megelőző értekezleten állapotnak meg – kell elvégezni.

Ha az átadás-átvétel helye eltér a telepítés helyszínétől, a Megrendelő saját kockázata mellett köteles gondoskodni arról, hogy a *Termékeket* az átadás-átvétel helyszínéről a telepítés helyére továbbítsák a *Kísérő jegyzék* aláírásának időpontjától számított tizenöt (15) *Rendes munkanapon* belül, valamint kötelezettséget vállal, hogy *Kommunikációs eszközön* keresztül tájékoztatja a Szerződő Felet az elszállítás helyéről a *Termékek* telepítési helyére való sikeres elszállításától számított öt (5) munkanapon belül.

3.3. Átvétel

3.3.1. A Teljesítés időpontja

Összetett hardver termékek összeszerelését, valamint a *Rendszer* működésének elindítását a Szerződő Fél köteles végrehajtani saját költségén, kivéve ha a Szerződés eltérően rendelkezik.

Összetett hardver terméket vagy *Rendszert* nem később, mint azoknak a telepítés helyére való elszállításáról szóló – a Megrendelő által történt – tájékoztatás időpontjától számított tizenöt (15) *Rendes munkanapon* belül kell összeszerelni, telepíteni, valamint működését elindítani, kivéve ha a Szerződésben más határidőt állapítanak meg.

Sikeres telepítés esetén a Szerződő Fél *Kommunikációs eszközön* keresztül köteles értesíteni a Megrendelőt az időpontról, amikor az *Összetett hardver termék* vagy *Rendszer* működését elindították, amikor az adott *Termékre* vagy *Rendszerre* vonatkozóan a *Teljesítés időpontja* esik.

3.3.2. Az átadás-átvételi időszak

Az átadás-átvételi időszak a *Teljesítés időpontjától* számítva a Szerződés szerint meghatározott számú *Rendes munkanapig* terjed.

A Ptk. ezzel kapcsolatos rendelkezése:

283. § (1) A jogosult - ha jogszabály kivételt nem tesz - a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles meggyőződni arról, hogy a teljesítés megfelelő-e.

Ez alatt az átadás-átvételi időszak alatt a Megrendelő köteles *Kommunikációs eszközön* keresztül értesíteni a Szerződő Felet az *Összetett hardver termékben* vagy a *Rendszerben* felmerülő minden hibáról. Az ilyen értesítés időpontjától kezdődően az átadás-átvételi időszak szünetel addig az időpontig, amikor a Szerződő Fél *Kommunikációs eszközön* keresztül tájékoztat arról, hogy a közölt hibát kijavította. Ettől az időponttól kezdődően az átadás-átvételi időszak a Szerződésben meghatározott számú *Rendes munkanapig* tartó időtartam hátralévő részére folytatódik.

Az átadás-átvételi időszak lejártakor a *Termék* átvételét *Megfelelést igazoló tanúsítványban* feljegyzik, ami többek között részletezve jelzi az átvett *Összetett hardver termékek* sajátosságait, valamint e Szerződés hivatkozási számát.

Ha az átvételi időszak végén nem állítanak ki *Megfelelést igazoló tanúsítványt*, továbbá ha hibás működésről elintézetlen bejelentés nincs folyamatban, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő átvette az *Összetett hardver terméket*.

3.3.3. Megszűnés

Ha a Szerződő Fél általi hibás működtetés következtében az átadás-átvétel nem teljesíthető a *Teljesítés időpontjától* számított legkésőbb százötven (150) naptári napig tartó határidőn belül, amennyiben a Szerződés más határidőről nem rendelkezik (megjegyzés: a Megrendelő igényei alapján a Szerződés 150 napnál akár lényegesen rövidebb időtartamot is előírhat), a Megrendelő jogosult elállni a Szerződéstől azt követően, hogy *Kommunikációs eszközön* keresztül harminc (30) napos határidő kitűzésével a Szerződő Felet felszólította, hogy teljesítse kötelezettségét. Ez a rendelkezés nem érinti a Megrendelő más, Szerződésben megállapított jogait.

3.4. Szavatosságra vonatkozó előírások az *Összetett hardver termékek* tekintetében

Szerződő Fél szavatol minden, a Szerződésnek megfelelően szállított áruért. A Szerződésben megállapított szavatossági határidő alatt a Szerződő Fél saját és kizárólagos költségén biztosítja a Termék megfelelő működését.

A Ptk vonatkozó része:

305. § (1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

(2) Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a kötelezett vagy olyan személy végezte el, akinek magatartásáért a kötelezett felelős. A kötelezett felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a jogosult végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára tér el.

(3) A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság).

305/A. § (1) Ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a kötelezett mentesül a szavatossági felelősség alól. Mentesül a kötelezett a szavatossági felelősség alól akkor is, ha a hiba a jogosult által adott anyag hibájára vezethető vissza, feltéve, hogy az anyag alkalmatlanságára a jogosultat figyelmeztette.

(2) Fogyasztói szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A felek ettől eltérő megállapodása semmis.

Ptké. 53. §

306. § (1) Hibás teljesítés esetén a jogosult

a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(2) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(3) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

(4) A jogosult a kijavításig vagy kicserélésig az ellenszolgáltatás arányos részét visszatarthatja.

(5) Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely a szavatossági jogoknak a törvényben meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára tér el.

306/A. § A jogosult a választott szavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a kötelezettnek megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Tvr. 6. § (1)

(2) A kötelezett csak abban az esetben hivatkozhat arra, hogy a szavatossági igény érvényesítésére irányadó határidő hat hónavnál rövidebb [308. § (1) bekezdés], ha a kötelező alkalmassági idő tartamát a jogosulttal a szerződés megkötésekor megfelelő módon (a terméken való feltüntetéssel, minőségi tanúsítvánnyal, fizetési jegyzéken stb.) közölte.

Ptké. 84. § (1) A szavatossági jogok érvényesítésére vonatkozó határidőket a Ptk. hatálybalépése előtt létrejött szerződés esetében a Ptk. hatálybalépésétől kell számítani, a korábbi jogszabály által meghatározott határidők azonban nem hosszabbodhatnak meg.

(2) Ezt a szabályt nem lehet alkalmazni, ha a szavatossági jogok az érvényesítésükkel való indokolatlan késlekedés miatt a Ptk. hatálybalépése előtt megszűntek.

307. § (1) A jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közölni kell tekinteni. A felek ettől eltérő megállapodása semmis.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

308. § (1) A jogosult a teljesítés időpontjától számított hat hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait. Ha a dolog használhatóságának legkisebb időtartamát hatósági előírás vagy kötelező műszaki előírás határozza meg (kötelező alkalmassági idő), és ez hat hónavnál rövidebb, az igény érvényesítésére ez a határidő irányadó.

(2) Ha a szerződés állat szolgáltatására irányul, a szavatossági igény a teljesítéstől számított hatvan nap alatt évül el.

(3) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrésze), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

(4) Fogyasztói szerződés esetében a fogyasztó - az (1)-(2) bekezdéstől eltérően - a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Az ennél rövidebb elévülési határidőt megállapító kikötés semmis. Ha a fogyasztói szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb határidőben is megállapodhatnak, egy évnél rövidebb elévülési határidő azonban ebben az esetben sem köthető ki.

308/A. § (1) Ha a jogosult igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, így különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva a 308. §-ban meghatározott határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a teljesítés időpontjától számított egy év, tartós használatra rendelt dolog esetében három év. Ha a kötelező alkalmassági idő három évnél hosszabb, az igény érvényesítésére ez a határidő az irányadó. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) Fogyasztói szerződésben az (1) bekezdésben megállapított hároméves határidőnél rövidebb határidő kikötése semmis.

308/B. § A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt kellékhianyát előidézte. Ha azonban a jogosult a szavatossági igényét csak a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

308/C. § A szavatossági jogok az ugyanabból a jogalpból eredő követeléssel szemben kifogásként a határidők eltelte után is érvényesíthetők.

Tvr. 6. § (1)

(2) A kötelezett csak abban az esetben hivatkozhat arra, hogy a szavatossági igény érvényesítésére irányadó határidő hat hónavnál rövidebb [308. § (1) bekezdés], ha a kötelező

alkalmassági idő tartamát a jogosulttal a szerződés megkötésekor megfelelő módon (a terméken való feltüntetéssel, minőségi tanúsítvánnyal, fizetési jegyzéken stb.) közölte.

309. § (1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek - ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket - a kötelezettet terhelik. Fogyasztói szerződés esetében a felek ettől eltérő megállapodása semmis.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

310. § Szavatossági jogainak érvényesítésén kívül a jogosult a hibás teljesítésből eredő kárának megtérítését is követelheti a kártérítés szabályai szerint.

311. § (1) Ha a fogyasztói szerződés hibás teljesítésének oka a kötelezettel szerződő harmadik személy (előző kötelezett) hibás teljesítése, a fogyasztói szerződés kötelezettje követelheti az előző kötelezettől a hibás teljesítés miatt támasztott fogyasztói igények kielégítése költségeinek a megtérítését, feltéve, hogy a minőség megvizsgálására vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

(2) A fogyasztói szerződés kötelezettje az (1) bekezdés szerinti igényét a fogyasztó igényének kielégítésétől számított hatvannapos elévülési határidő alatt érvényesítheti. Az igény az előző kötelezett teljesítése időpontjától számított legfeljebb öt évig érvényesíthető; e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(3) Az (1) bekezdés szerinti igényt az előző kötelezett is érvényesítheti a vele szerződő előző kötelezettel szemben, a (2) bekezdésben meghatározott határidők megfelelő alkalmazásával.

311/A. § A hibás teljesítés jogkövetkezményeire vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazni kell akkor is, ha a kötelezettség nem dolog szolgáltatására irányul; ilyenkor a kicserélésen a szolgáltatás újbóli teljesítését kell érteni.

Tvr. 13. § A hibás teljesítéssel kapcsolatos szavatossági jogokra és kártérítésre, valamint ezek érvényesítésének határidejére vonatkozó rendelkezések csak akkor alkalmazhatók, ha a szerződés teljesítése a törvény hatálybalépése után történt.

A szavatossági határidő automatikusan meghosszabbodik az ez idő alatt a Szerződő Fél részéről történt, működésben bekövetkező leállás teljes időtartamára, ahogyan azt jegyzőkönyvbe veszik. A szavatossági határidő meghosszabbítása tekintetében a nyolc (8) vagy hosszabb, megszakítás nélküli, órában számított *Rendes munkaidőre* eső leállást kell számításba venni. Ennek megfelelően egynapos terjedelem megegyezik nyolc (8) megszakítás nélküli, órában számított *Rendes munkaidőre* eső leállással, amely megszakítható nem *Rendes munkaidőként* meghatározott órákban számított időtartammal.

Ha olyan hibák merülnek fel a szavatossági határidő alatt, amelyeknek következtében a *Termék* használhatatlanná válik több mint egy (1) naptári hétnek megfelelő megszakítatlan időtartamra, a Megrendelő jogosult az *Összetett hardver terméket* haladéktalanul költségmentesen kicseréltetni a Szerződő Féllel. (Megjegyzés: A Termék által biztosított szolgáltatás jellegétől függően az egy (1) naptári hét akár lényegesen rövidebb időszak is lehet, amennyiben ezt a rövidebb időszakkal a Szerződésben rögzítik.)

Ha a *Termék* teljes használhatatlanságának időtartama a negyvennyolc (48) órának számító *Rendes munkaidőt* eléri, a Megrendelő jogosult elállni a Szerződés adott *Termékre* vonatkozó részétől.

3.5. **Összetett hardver termékekre vonatkozó bérleti és lízingszerződés megszüntetése**

Ha valamelyik Fél saját elhatározásából egyoldalúan megszünteti a Szerződést, a másik fél kárát a Ptk. rendelkezései szerinti módon meg kell téríteni.

3.6. A bérbe vagy lízingbe adott *Összetett hardver termék* visszavétele

Bérleti vagy lízing Szerződés megszüntetése esetén Szerződő Fél saját költségén visszaveszi a *Terméket*.

4. ÖSSZETETT HARDVER TERMÉKEKTŐL ELTÉRŐ TERMÉKEK (EGYSZERŰ TERMÉKEK) ADÁSVÉTELÉVEL, BÉRLETÉVEL, LÍZINGBE ADÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

4.1. Meghatározás és átadás-átvétel

4.1.1. Meghatározás

A rendelkezések tekintetében:

- (1) Az *Összetett hardver termékektől* eltérő termékeket (egyszerű termékek) a Szerződésben, valamint annak Mellékleteiben kell meghatározni;
- (2) *Összetett hardver termékektől* eltérő termékek, ideértve a *Szoftvert* is, telepítését a Szerződéshez mellékelt rendelkezéseknek, vagy a vonatkozó *Szolgáltatás szintjéről* szóló *megállapodásnak* megfelelően kell végrehajtani.

4.1.2. Átadás-átvétel

Az *Átadás-átvétel időpontját* kész termék vagy szolgáltatás esetén a Szerződés aláírásának időpontját követően legfeljebb harminc (30) naptári napig tartó határidőben kell meghatározni, kivéve ha a Szerződés Különös Feltételeiben, illetőleg a Szerződésben eltérő határidőt határoznak meg.

Fejlesztést igénylő termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó Szerződés esetén az átadás-átvételt a Szerződésben a teljesítésre meghatározott határidőt követő öt (5) munkanapon belül meg kell kezdeni.

Ha az *Átadás-átvétel időpontját* A Szerződő Fél hibájából több mint huszonegy (21) naptári nappal túllépik, a Megrendelő jogosult elállni az adott Szerződéstől.

Átadás-átvétel időpontja tekintetében a Szerződő Fél részéről jelentkező mulasztást a Megrendelőt ért kárként kell figyelembe venni.

Az átadás-átvétel helyét a Szerződésben meg kell határozni. A Szerződésben egynél több átadás-átvételi hely is meghatározható.

Átadás-átvételkor a beérkező *Termékek* mennyiségi és minőségi ellenőrzésnek vethetők alá a Megrendelő részéről öt (5) munkanapon belül. A *Termékek* minden átadás-átvételéhez kapcsolódó átvételi elismervényt a Megrendelő által aláírt *Kísérő jegyzékbe* fel kell venni az átadás-átvétel időpontjában.

Ha *Megfelelést igazoló tanúsítványt* nem készítettek az átadás-átvételi időszak végén, továbbá ha hibás működésről elintézetlen bejelentés nincs folyamatban, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő átvette az *Összetett hardver terméktől* eltérő terméket. A Szerződésben meghatározott tétel részleges átadás-átvétele nem megengedett, kivéve ha a Megrendelő kifejezetten ezt kéri.

4.2. Szavatosságra vonatkozó előírások *Összetett hardver termékektől* eltérő termékek tekintetében

Szerződő Fél felel minden, a Szerződésnek megfelelően szállított áruért.

Amikor a Szerződés feltételeinek megfelelően *Összetett hardver terméktől* eltérő terméket több időpontban adnak át, az *Összetett hardver terméktől* eltérő termék összes alkotórésze tekintetében a szavatossági határidő a Szerződésnek megfelelően szállított *Összetett hardver terméktől* eltérő termék utolsó alkotórészére vonatkozó szavatossági határidő végével jár le.

A Szerződésben megállapított szavatossági határidő alatt a Szerződő Fél saját és kizárólagos költségén biztosítja a rendeltetésszerű működést.

4.3. *Összetett hardver termékektől* eltérő termékekre vonatkozó bérleti és lízingszerződés megszüntetése

Ha valamelyik Fél saját elhatározásából egyoldalúan megszünteti a Szerződést, a másik fél kárát meg kell téríteni a Szerződés, illetve a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően.

5. ENGEDÉLYEZETT SZOFTVERREL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

5.1. Átadás – telepítés – Dokumentációk

5.1.1. Általános forgalmazású („dobozos” vagy „off-the-shelf”) *Szoftver Átadási időpontját* a Szerződés aláírásának időpontját követően legfeljebb tíz (10) munkanapos határidőben kell meghatározni, kivéve ha a Szerződésben, eltérő határidőt határoznak meg.

Az *Átadás időpontja* tekintetében bekövetkező mulasztást a Megrendelőt ért kárként kell figyelembe venni. A Megrendelő döntése szerint követelheti a károk megtérítését a Szerződésben meghatározott rendelkezés alapján.

5.1.2. A Megrendelő részére megengedett, hogy kiegészítő segítséget igényeljen a Szerződő Félől a *Szoftver* telepítéséhez a megfelelő hardver berendezésen, valamint oktatást az alkalmazottai számára a termék beindításának időpontjában. Ezek a kiegészítő költségek a Megrendelőt terhelik.

5.1.3. A Megrendelő és a Szerződő Fél köteles megfelelő időben kijelölni egy-egy személyt a döntések felügyeletére a *Szoftver* átadása és telepítése során.

5.1.4. A *Szoftver* átadásának módjáról a Szerződésben kell megállapodni.

Amikor megállapodás szerint a *Szoftvert* tárgyi segédeszközként szállítják, a *Szoftvert* gép által olvasható közegen keresztül kell átadni (hajlékony mágneslemezen, vagy másként) reprodukálva az eredeti *Szoftvert*, amelyet a Szerződő Fél vagy a Megrendelő archívumában tárolnak. A *Dokumentációkat* vagy az azokról készült másolatokat annyi példányban kell biztosítani, ahány példányban a *Szoftver* használata a Szerződés szerint engedélyezve lett, kivéve ha a Felek másként állapodnak meg. A *Dokumentációkról* készült minden további másolatról számlát kell kiállítani a Megrendelő részére a Szerződésben megállapított áron.

Ha megállapodás alapján a Megrendelő letöltheti a *Szoftvert*, a Szerződésben pontosan meg kell jelölni a letöltési tartomány helyét (úgy mint Szerződő Fél website-ján lévő tartományról, FTP site-ról, stb.), és a Megrendelő számára *Kommunikációs eszközön* keresztül biztosítani kell a pontos és teljes útmutatásokat, beleértve a hozzáférési kódokat, lehetővé téve, hogy ilyen letöltéseket véghez vigyen.

5.1.5. *Szoftver* átadását *Kísérő jegyzékben* fel kell jegyezni, amelyet a Szerződő Fél a Megrendelő általi aláírás céljából átnyújt. Abban az esetben, ha a *Szoftvert* letöltöttek, a Megrendelő állítja ki a *Kísérő jegyzéket* a Szerződő Fél letöltési útmutatásokat tartalmazó közlése alapján.

5.1.6. Ha *Megfelelést igazoló tanúsítványt* nem készítettek az átvételi időszak végén, továbbá ha hibás működésről elintézetlen bejelentés nincs folyamatban, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő átvette a *Szoftvert*.

5.1.7. A Szerződő Fél felhatalmazza a Megrendelőt, hogy másolatot készítsen a *Dokumentációkról* bármilyen jellegű *Belső használatra* azzal a feltétellel, hogy a *Dokumentációkban* a szerzői jogra való utalás ugyancsak másolva legyen.

5.2. Próba – átvétel

5.2.1. A Megrendelő igénye szerint a Szerződő Fél minden új engedélyezett *Szoftverhez*, illetve a *Szoftver* minden *Új változatához* egy (1) hónapos próbaidőt köteles biztosítani, amely során a *Szoftvernek* hozzáférhetőnek kell lennie nem-termelő használatra. Hosszabb próba-időtartamokat és azok feltételeit Szerződésben lehet megállapítani.

5.2.2. A próba-időszak a *Szoftver* Szerződő Fél általi, megfelelő hardver berendezésre történő telepítése napján kezdődik, illetőleg ha a Megrendelő nem kívánja a *Szoftver* Szerződő Fél általi telepítését, a *Kísérő jegyzék* aláírása után tizenöt (15) naptári nappal.

5.2.3. A próbaidőszak végén a *Szoftver* átvételét a *Megfelelést igazoló tanúsítvány* mindkét Fél részéről történt aláírása eredményezi. Ha a próbaidőszak végén *Megfelelést igazoló tanúsítványt* nem állítanak ki, és ha hibás működésről elintézetlen bejelentés nincs folyamatban, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő átvette a *Szoftvert*.

5.2.4. A próbaidőszak alatt *Kommunikációs eszközön* keresztül történt közléssel a Megrendelő bármikor elállhat a próbaengedélytől, azonnali hatállyal megszüntetve azt, ha a *Szoftver* nem felel meg a leírásának, az előírásoknak vagy a kapcsolódó *Dokumentációknak*. A Megrendelő által próbának alávetett, kiegészítésként vásárolt *Szoftvert* a *Kísérő jegyzék* aláírásával veszik át.

5.3. Szavatosságra vonatkozó előírások *Szoftverhez*

5.3.1 Szerződő Fél szavatol minden, a Szerződésnek megfelelően szállított áruért.

5.3.2. A Szerződő Fél szavatol azért:

- (1) hogy a *Szoftver* megfelel a kapcsolódó *Dokumentációkban* foglaltaknak;
- (2) a *Szoftver* alkalmas arra, hogy a fent említett *Dokumentációk* leírásának megfelelően betöltse funkcióit, valamint megfelel a Szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

5.3.3. Szerződő Fél nem szavatol azért, hogy a *Szoftver* képessé teszi a Megrendelőt arra, hogy elérje kitűzött céljait, termelékenység szinteket vagy időmegtakarításokat.

5.3.4. Szavatossági határidő

A Szerződésben megállapított szavatossági határidő alatt a Szerződő Fél saját és kizárólagos költségén biztosítja a *Szoftver* rendeltetészerű működését.

5.4. Használat

- 5.4.1. A Szerződő Fél biztosít, illetőleg a Megrendelő elfogad egy nem kizárólagos engedélyt a *Szoftver* használatára a következőkben meghatározott feltételek szerint.
- 5.4.2. A Megrendelő *Belső használatra* használhatja a *Szoftvert*.
- 5.4.3. A Megrendelő igényelhet „nem kizárólagos engedélyeket” külső, szolgáltatást nyújtó vállalatok általi használatra, amelyek a szerződés alapján projekteken dolgoznak a Megrendelő számára. A projekt befejezésekor Megrendelő visszaigényli ezeket az engedélyeket, és hozzákapcsolhatja a már létező engedélyrendszerhez, vagy újból odaadhatja egy másik vállalatnak.
- 5.4.4. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy részben vagy egészben sem többszörözi a *Szoftvert*, kivéve biztonsági másolatok, illetve archívum céljából, és a szükséges óvintézkedések megtétele után. Ezek a másolatok a Szerződő Fél tulajdonában maradnak.
- 5.4.5. Felek a Szerződés által megállapodhatnak, hogy az engedély kizárólagos engedély legyen a Megrendelő általi használatra.
- 5.4.6. A *Szoftvernek* a kapcsolódó *Dokumentációkban* foglaltak szerinti módon és eszközzel olvashatónak kell lennie.

5.5. Kompatibilitás (megfelelőség)

Szerződő Fél szavatolja, hogy a *Szoftver* kompatibilis, azaz együttműködik a Szerződésben meghatározott minden hardverrel, illetve szoftverrel.

5.6. A Szoftverre vonatkozó Szellemi alkotáshoz fűződő jogok – titoktartás

- 5.6.1. A *Szoftverhez* kapcsolódó *Szellemi alkotáshoz fűződő jogok*, valamint a vonatkozó *Dokumentációk* a Szerződő Fél kizárólagos tulajdonában maradnak.
- 5.6.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy
- (1) minden szükséges intézkedést megtesz a külső felhasználói alkalmazottaival szemben, akiknek hozzáférésük van a *Szoftverhez*, illetve a kapcsolódó *Dokumentációkhoz*, hogy biztosítva legyen, hogy megtartják a *Szoftverhez* fűződő titkokat;
 - (2) nem terheli meg, nem engedi át, nem ad rá másnak engedélyt, nem ruházza át, nem adja haszonkölcsönbe a *Szoftvert*, valamint a kapcsolódó *Dokumentációkat* ellenérték fejében vagy másként, kivéve az 5.4. cikkben meghatározott módon.
 - (3) haladéktalanul tájékoztatja a Szerződő Felet lefoglalás esetén, kifogással él ellene, és megteszi a szükséges lépéseket, hogy megőrizze a Szerződő Fél *Szellemi alkotáshoz fűződő jogainak* integritását.

- 5.6.3. Bármely fél által titkos információ jogosulatlanul történő hozzáférhetővé tétele esetén a másik fél figyelmeztetést intéz hozzá *Regisztrált kommunikációs eszközön* keresztül, felszólítva a felet, hogy biztosítsa arról, hogy a továbbiakban nem teszi az információt más által megismerhetővé. Amennyiben a kitűzött határidőn belül nem érkezik kielégítő válasz, a másik fél jogosult egyoldalúan megszüntetni a Szerződést. A felek kötelezettséget vállalnak, hogy a károk nem alapíthatnak elégséges megtérítést a másik fél számára, aki végzés alapján vagy másként megfelelően ítélt kártérítésre tarthat igényt, illetve a megfelelő bíróság által megítélt költségtérítésre.

5.7. Letéti szerződési függelék

- 5.7.1. Az 5.7.4. cikkben foglaltak kivételével a Megrendelő és a Szerződő Fél kölcsönös megegyezés alapján *Letéti megbízottat* jelöl ki, aki a biztonságos megőrzésről gondoskodik a *Termék*, illetve a kapcsolódó *Dokumentációk* tekintetében. A *Letéti szerződési függelék* a Szerződő Fél, a *Letéti megbízott*, valamint a Megrendelő között létrejött megállapodás. A *Letéti szerződési függelék* biztosítja, hogy a Szerződő Fél a *Letéti megbízottnál* letétbe helyez egy másolatot minden szükséges *Szoftverről*, kapcsolódó *Dokumentációról*, továbbá forráskódról, és hogy a Megrendelő az 5.7.2. cikk rendelkezései szerint férhet hozzá ehhez a másolathoz.

Megjegyzés: A Letéti megbízott kiválasztása során – a megbízási díj mértékétől függően – a Kbt. érvényes rendelkezéseinek figyelembe vételével kell eljárni. A jelenleg hatályos (2005. október) szabályozás szerint a Letéti megbízott kiválasztása 2 millió Ft + áfa megbízási díj fölött közbeszerzés köteles.

- 5.7.2. A *Letéti szerződési függelék* biztosítja, hogy amennyiben a Szerződő Fél többé nem biztosítja a *Termék* támogatását, a Megrendelő utasíthatja a *Letéti megbízottat*, hogy a megfelelő telepítési helyre programozó által olvasható formában adja át a *Termékhez* kapcsolódó aktuális forráskód egy másolatát, ideértve a működéshez, fenntartáshoz, forráskód-használathoz szükséges kapcsolódó vezérlő utasításokat (együttesen: „a Forráskód”), az összes, korszerűsítéseket tartalmazó kapcsolódó *Dokumentációkkal* együtt. Ha a Megrendelő az alábbiakban meghatározott módon megkapja a Forráskódot, kiegészítő díjat nem kell fizetni. A Forráskódhoz fűződő jogok a Szerződő Félnél maradnak.
- 5.7.3. A Megrendelő jogosult folyamatos kapcsolatot tartani a *Letéti megbízottal* a Forráskód és a kapcsolódó *Dokumentációk* korszerűsítésekkel együtt való meglétének megerősítése céljából, valamint az ebben a cikkben meghatározott körülményeknek megfelelően a Forráskód átadásának engedélyezéséhez a *Letéti megbízottnak* adott utasítások ellenőrzése érdekében.
- 5.7.4. Szerződő Fél indítványozhatja, hogy egy kétoldalú letéti megállapodást hoz létre, vagy csatlakozik ilyenhez egy letéteményes harmadik felet bevonva a letéti ügyletbe. Ebben az esetben a Szerződő Fél ilyen megállapodás létrehozását, vagy ahhoz való csatlakozását megelőzően a szándékolt megállapodásról díjmentesen egy másolatot ad át a Megrendelőnek, és minden kapcsolódó költséget a Szerződő Fél visel. Amennyiben a Szerződő Fél elmulasztja ennek a másolatnak az átadását, a Megrendelő jogosult az 5.7.1. cikk alkalmazását igényelni.

- 5.7.5. Ha a Megrendelő azt állapítja meg, hogy a szándékolt letéti megállapodás feltételei elégséges biztosítékot nyújtanak a letéthez, felhatalmazza a Szerződő Felet a harmadik féllel letéti megállapodás megkötésére vagy az ahhoz való csatlakozásra. Amennyiben a Megrendelőt nem elégíti ki maradéktalanul, további biztosítékokat követelhet, mielőtt felhatalmazza a Szerződő Felet az ilyen megállapodás létrehozására.
- 5.7.6. A felhatalmazás alapján a megállapodás létrehozása, illetve az ahhoz való csatlakozás után, Szerződő Fél köteles a Megrendelőt előzetesen *Regisztrált kommunikációs eszközön* keresztül értesíteni, és beleegyezését kérni a következőkhöz:
- e megállapodás feltételeiben bármilyen változtatás végrehajtásához,
 - letéteményes harmadik fél általi felmondáshoz,
 - új Szerződéssel való felváltásához,
 - letéteményes harmadik fél személyében történő változáshoz, vagy bármilyen más változáshoz, amely lényegesen érinti a Megrendelő számára nyújtott szerződéses biztosítékot.

A Megrendelő észrevételeket tehet, valamint megtagadhatja beleegyezését, amennyiben úgy találja, hogy a változás a Forráskódhoz való hozzáférés szükséges biztosítékainak hiányát eredményezheti a Szerződés fennállása alatt.

- 5.7.7. Abban az esetben, ha a letéti megállapodást letéteményes harmadik fél felmondja, vagy ha annak feltételeit olyan módon változtatják meg, hogy az a szerződéses biztosítékot lényegesen érinti, erről a körülményről a Szerződő Fél *Regisztrált kommunikációs eszközön* keresztül haladéktalanul köteles értesíteni a Megrendelőt. Ilyenkor a Szerződő Fél köteles új letéti megállapodás megkötésére törekedni e cikk követelményeinek megfelelően, azzal a feltétellel, hogy az ilyen megállapodás aláírását megelőzően a Megrendelő beleegyezése szükséges.
- 5.7.8. Amennyiben a Szerződő Fél elmulasztja a Megrendelőt értesíteni bármilyen változásról e cikknek megfelelően, a Megrendelő jogosult egyoldalúan megszüntetni a Szerződést, melynek a költségeit a Szerződő Fél viseli. A Megrendelő követelheti teljes kárának megtérítését a Szerződő Féltől, amelyet a Szerződő Fél e cikkben meghatározott kötelezettségei teljesítésének elmulasztása eredményez.

6. HARDVER ÉS SZOFTVER KARBANTARTÁSÁVAL, TÁMOGATÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

6.1. Közös rendelkezések

- 6.1.1. A Szerződés szerinti karbantartás, illetve támogatás az átadott *Termékekre* alkalmazandó szavatossági határidő lejártát követő napon kezdődik, kivéve ha a Szerződésben más időpontot határoznak meg.
- 6.1.2. A Szerződő Fél köteles mindig eleget tenni a Szerződésben meghatározott minőségi szabványoknak, valamint a karbantartáshoz, illetve a támogatáshoz kapcsolódó biztonsági előírásoknak.
- 6.1.3. A karbantartást, valamint a támogatást *Rendes munkaidőben, munkanapokon* kell végezni. Megrendelő követelheti Szerződő Félétől az eltérő időben (*Kiterjesztett munkaidő*) végzett karbantartást, illetve támogatást (feltéve ha a Szerződésben erre vonatkozó kifejezett előírás van), ebben az esetben megfelelő díjakat állapítva meg.
- 6.1.4. Karbantartásnak, illetve támogatásnak tekintendő minden művelet, amely szükséges egy *Termék* hibátlan működési rendben tartásához, illetve hibás *Termék* vagy valamely alkatrésze, illetve eleme helyreállításához a hibátlan működési rend elérése érdekében, ideértve az utazás, az alkatrészek, a szoftverelemek és a munka költségeit.
- 6.1.5. Az *Informatikai Szolgáltatásokról* szóló, karbantartásra, illetve támogatásra vonatkozó rendelkezéseket a *Hardver* karbantartására, illetve a *Szoftver támogatására* kell alkalmazni, kivéve ha a rendelkezésből nyilvánvalóan kitűnik, hogy a *Terméknek* csak valamely típusára vonatkozik.

6.2. Hardver egyedi javítása

Ha a Szerződés kifejezetten nem terjed ki a *Hardver* karbantartására, a Szerződő Fél egyetért, hogy a Megrendelő kívánságára a *Hardveren* egyedi javításokat teljesít. Ilyen igényre való válaszként a Szerződő Fél késedelem nélkül köteles elkészíteni a javításhoz kapcsolódó költségvetés, valamint a teljesítés időbeosztásának tervét. A költségvetést és az időbeosztást költségmentesen kell szolgáltatni a Megrendelő részére, tekintet nélkül arra, hogy a javítást teljesítik-e. Ha a Megrendelő elfogadja a költségvetést és az időbeosztást, a Felek között egy erre vonatkozó megbízást kell aláírni. Szerződő Fél addig nem kezdheti meg a javítást, amíg nem kapta meg a vonatkozó aláírt megbízást a Megrendelőtől. A Szerződés minden más feltételét alkalmazni kell az egyedi javításra kifejezett megállapodás szerint.

6.3. Karbantartás és támogatás

6.3.1. Feltételek

Szerződő Fél kötelezettséget vállal, hogy hibátlan működési rendben ellátja a Szerződés által meghatározott *Termékek* karbantartását, illetve támogatását.

Ennek érdekében a Szerződő Fél köteles állandóan rendelkezni tartalék-alkatrész készlettel, illetőleg köteles beszerezni a szükséges alkatrészeket saját és kizárólagos költségén.

A Megrendelő kérelmére a Szerződő Fél a hibajavítást – kivéve ha a Szerződés ettől eltérő időpontot állapít meg – a helyszínen négy (4) órán belül köteles megkezdeni. Ez a határidő két (2) órára csökken leállt szerver esetén. Ezek a határidők érthetők *Rendes*, illetőleg *Kiterjesztett munkaidőként* is, a 6.1.3. cikknek megfelelő döntéstől függően.

Ha a Szerződő Fél véleménye alapján a kijavítást lehetetlen a leghosszabb javítási határidőn belül teljesíteni, a kijavítás idejére köteles helyettesítő *Terméket* biztosítani a Megrendelő számára.

A *Rendszerben* javításokat, *Fejlesztéseket* és módosításokat kizárólag a Szerződő Fél, illetve általa felhatalmazott vállalatok teljesíthetnek.

A megelőző karbantartási műveleteket időszakonként kell ütemezni, a Megrendelő és a Szerződő Fél közötti megállapodásnak megfelelően.

A Megrendelő kérelmére a Szerződő Fél köteles korrekciós karbantartást végezni, ideértve a hibaelhárítást, hibás *Termékek* kijavítását, kicserélését. A Szerződő Fél vállalja, hogy az ilyen műveletek alatt alkalmazkodik a Megrendelőnek a hiba megjelenésekor hatályos központi ügyfélszolgálati eljárásrendjéhez, az I. számú Mellékletben foglaltaknak megfelelően.

A Szerződő Fél minden karbantartási műveletet hivatalosan zár le. Ugyanakkor tájékoztatást ad, amely ahhoz szükséges, hogy ellenőrizhető legyen az, hogy a szolgáltatás minősége, illetőleg a *Termékek* a Szerződésben megállapított szabványoknak megfelelnek. Ha a karbantartási műveletek a számítógép biztonságát érintik, jelentést kell készíteni.

A Szerződő Fél köteles havonta kezelési jelentést összeállítani, amelyben a teljesített korrekciós karbantartás következő adatai szerepelnek, nem érintve a vonatkozó *Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodást*:

- (1) lista az elintézetlen problémákról, megjelölve az okot és a megoldás várható időpontját;
- (2) a felmerülő problémáknak hiba és *Termék* típusa szerinti elemzése;
- (3) különböző statisztikák a Megrendelő igénye szerint annak érdekében, hogy belső vizsgálati jelentést készíthessen.

6.3.2. *Hardver*

A Megrendelő részéről hardver karbantartása annak kötelezettségét jelenti, hogy a *Termékeket* a kapcsolódó *Dokumentációkban* meghatározottak, valamint a telepítési követelmények szerint használja, és azt maga nem cserélheti vagy javíthatja ki.

Szerződő Fél részéről, nem érintve a vonatkozó *Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodást*, a hardver korrekciós karbantartása a következőket foglalja magában:

- (1) *Termékeket és Rendszereket* érintő hibák okainak megállapítása, függetlenül attól, hogy a *Termékeiből* következnek vagy nem;
- (2) hibák kijavítása, amilyen gyorsan lehetséges;
- (3) alkatrészek, nyomtatott áramkörök és elektronikus egységek kicserélése, amelyek rendes használat során hibásnak bizonyulnak, továbbá szükségesnek tartott változtatások végrehajtása annak érdekében, hogy a *Rendszer* működését javítsa;
- (4) kapcsolattartó tevékenység saját központi karbantartási részlegeivel;
- (5) hiba esetén a *Szoftver* újraprogramozása vagy kicserélése;
- (6) segélyvonal biztosítása sürgős problémák és *rendszerbeli* hibák megoldása érdekében
- (7) meghajtók biztosítása *Hardver termékek* helyes működéséhez.

A karbantartás nem tartalmazza olyan *Hardver termékek* vagy azok egy részének teljes kijavítását, amelyek a mindennapi elhasználódás eredményeként nem működnek. Ha a Megrendelő úgy dönt, hogy nem alkalmazza a Szerződő Fél által felajánlott helyreállítást, a kérdéses *Hardver termékek* kikerülnek a Szerződés hatálya alól.

6.3.3. *Szoftver*

A Megrendelő részéről, nem érintve a vonatkozó *Szolgáltatás szintjéről* szóló megállapodást, *Szoftver* támogatása a következőket foglalja magában:

- (1) elkészíteni és elküldeni a Szerződő Fél részére minden dokumentációt és kiegészítő tájékoztatást rendelkezése szerint, amelyet a Szerződő Fél ésszerűen igényelhet annak érdekében, hogy kivizsgálja és kijavítsa a hibákat;
- (2) a Szerződő Fél javaslata alapján – amennyiben indokolt – kipróbálni és átvenni, a *Szoftverek Új változatait*, illetve *Módosított verzióit*. Ilyen átvételt követően egy évvel a Szerződő Féltől többé nem várható el a *Szoftverek* és bármilyen kapcsolódó *Termékek előző változatainak*, illetve fejlesztéseinek karbantartása, valamint támogatása, a támogatási, illetve karbantartási kötelezettsége ezt követően az új, illetve módosított verzióra terjed ki;
- (3) telepíteni a Szerződő Fél által biztosított minden megelőző javítást, feltéve hogy megállapodás szerint az ilyen javítások szükségesek.

A Szerződő Fél részéről, nem érintve a vonatkozó *Szolgáltatás szintjéről* szóló megállapodást, a *Szoftver* támogatása a következőket foglalja magában:

- (1) A Szerződő Fél vagy a Megrendelő által a *Szoftver* tartalmában talált hibák meghatározása, a szükséges javítások végrehajtása. A Szerződő Fél kizárólag akkor köteles javítást végezni, ha a hiba újból felmerülhet, illetőleg ha a Megrendelő biztosítja Szerződő Fél számára a megfelelő tájékoztatást, amely alapján a hiba meghatározható;
- (2) A Megrendelő számára az egymást követő *Szoftver* változatok és módosítások, valamint a vonatkozó *Dokumentációk* biztosítása; *Új fejlesztések* és *Új változatok* költségmentes telepítése a létező hardveren a Megrendelő igénye alapján; amennyiben szükséges azon *Termékek* és/vagy informatikai

Rendszerek költségmentes átvétele, amelyek a *Szoftver* előző változatait alkalmazták;

- (3) A Megrendelő által *Kommunikációs eszközön* keresztül a probléma részleteiről történt értesítés megérkezésétől számítva harminc (30) *Rendes munkanapon* belül minden *Szoftver* javítás elvégzése (ideértve a programjavítást az eddigi hibák kiküszöbölésére), amelyek annak biztosításához szükségesek, hogy a *Szoftver* a *Dokumentációkban* meghatározottak szerint működjön. (Megjegyzés: a *Szoftver* által nyújtott szolgáltatások fontosságától függően a Megrendelő igénye alapján a Szerződésben előzetesen a 30 rendes munkanapos határidőtől lényegesen rövidebb időtartam is meghatározható.)
- (4) Ha szükséges, a *Szoftver* újraírása oly módon, hogy kijavítsa az összes ismert problémát és hibát, amelyet a Szerződő Fél megállapított;
- (5) telefonszolgálat biztosítása a Megrendelő részére *Rendes munkaidőben*, a *Szoftver* használatával kapcsolatos tanácsadás céljából;
- (6) segélyvonal biztosítása sürgős problémák és *rendszerbeli* hibák megoldása érdekében.

6.3.4. Szerződő Fél vállalja, hogy igény szerint a Megrendelő számára közvetett támogatási szolgáltatást nyújt, amelyet az a működés során igénybe vesz, illetve alkalmazni szándékozik. A közvetett támogatási szolgáltatásnak meg kell felelnie a Szerződésben meghatározott előírásoknak. Minden terminális kapcsolati, felhasználási, valamint kommunikációs költséget a Szerződő Fél köteles viselni.

6.3.5. Hiba-meghatározásért való felelősség

A Szerződő Fél kizárólagosan felelős a *Rendszer*, illetőleg a *Termékek* minden alkotórészét érintő hibák eredetének meghatározásáért. E kötelezettség részeként a Szerződő Fél, hiba megállapítása esetén köteles megtéríteni minden költséget, amelyet a Megrendelő viselt más szállító szükségtelen javítási tevékenysége eredményeként.

6.3.6. A Megrendelőnek felróhatóan létrejövő súlyos hibák miatt a Szerződő Félnél felmerülő költségeket, a Megrendelőt terhelő költségekként kell tekintetbe venni, a Szerződésben megállapított feltételek és díjak szerint.

6.3.7. Műszaki módosítások a Szerződő Fél által

A Szerződő Fél saját kezdeményezésére javasolhat módosításokat, amelyeket a Megrendelő beleegyezésével hajt végre, a Felek által megállapított időpontokban. Ezek a módosítások nem járhatnak további, Megrendelőt terhelő költségekkel, és nem okozhatnak romlást, illetve funkciócsökkenést a teljesítményben.

6.3.8. Berendezés

A próbaberendezés, eszközök, Dokumentációk, programok és file-ok, amelyeket a Megrendelő helyiségeiben karbantartási célból tartanak, a Szerződő Fél tulajdonában maradnak, és a Megrendelő köteles az azokhoz történő hozzáférést biztosítani.

7. MINDEN INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

7.1. Szolgáltatás-típusok

7.1.1. Ha a Szerződés másként nem rendelkezik, az *Épületen belül*, valamint *Épületen kívül* nyújtott *Informatikai szolgáltatásokat* a Megrendelő *Rendes munkaidejében, Rendes munkanapokon* kell teljesíteni.

7.1.2. *Termékek* használatával kapcsolatos oktatás

Az oktatás a Szerződésben meghatározottak szerint a Megrendelő, a Szerződő Fél vagy harmadik személy helyiségeiben biztosítható. Az oktatást a *Termékek* felhasználói, valamint a Megrendelő fenntartásért felelős műszaki szakemberei számára kell biztosítani. A kurzusokon résztvevők számát Szerződés aláírása időpontjában a Felek kölcsönös megállapodás alapján határozzák meg. Az oktatási anyagoknak és a kurzus felszerelésének magyar nyelven elérhetőnek kell lennie.

A Szerződésben kell rögzíteni, hogy a kurzusokhoz szükséges infrastruktúrát (épületek, adatfeldolgozó berendezés, videoberendezés, stb.), a kurzusok adminisztratív szervezését (tervezés, tájékoztatás és értékelés), továbbá a kurzus dokumentációjának másolását melyik szerződő fél köteles nyújtani. E kötelezettségek a Szerződő Felek között megoszthatók annak figyelembe vételével, hogy az oktatás melyik szerződő fél helyiségeiben történik.

7.1.3. *Termékek* felhasználásával kapcsolatos konzultáció

A konzultációs *Informatikai szolgáltatások* magukba foglalják a Szerződésben meghatározott *Termékek* felhasználásához szükséges know-how átadását.

7.1.4. *Termékek* műszaki *Dokumentációi*

Ezek az *Informatikai szolgáltatások* a Szerződésben meghatározott *Termékekhez* kapcsolódó műszaki *Dokumentációkra* vonatkoznak.

A műszaki *Dokumentációknak* legalább magyar nyelven elérhetőnek kell lenniük. Ezek a gyakorlattal rendelkező és nem rendelkező felhasználók részére, valamint a Megrendelő fenntartásért, illetve karbantartásért felelős műszaki szakemberei számára készülnek. Szerződő Fél a Megrendelő által közölt tartalmi és szerkezeti előírások alapján készíti el a *Dokumentációkat*. A *Dokumentációk másolása* nem képezi részét a szolgáltatásnak.

7.1.5. Informatikai gépesítés és karbantartás

Az informatikai gépesítés magába foglalja az adatfeldolgozó infrastruktúra projektjeinek kiépítését és megvalósítását (rendszer szoftver, távközlési hálózatok stb.), valamint a Megrendelő által meghatározott előírások alapján a karbantartást.

7.1.6. *Szoftver*-fejlesztés, karbantartás, támogatás és kapcsolódó tevékenységek

Idetartozik a szoftver-fejlesztés, karbantartás, támogatás és a kapcsolódó tevékenységek (pl. tanulmányok, konzultáció, dokumentáció, minőségbiztosítás, stb.) a Megrendelő informatikai rendszerfelépítését figyelembe véve, a Megrendelő által meghatározott előírások alapján. Az elvégzendő munka részletes leírása a Szerződés részét képezi.

7.1.7. Elszállítás

Az elszállítás magába foglalja a *Termékek* meghatározott helyről való elszállítását egy másik helyre, függetlenül attól, hogy ez ugyanazon az épületen vagy városon belül történik vagy sem; ezt *Rendes*, illetve *Kiterjesztett munkaidőben* lehet végezni.

7.1.8. Logisztika

A logisztika – nem kizárólagosan - magába foglalja a leltárt, a számlálást, a berendezés címkézését, a biztonsági címkézést, az azonnali szállítást, a kicsomagolást, valamint a végfelhasználó hivatalában való telepítést.

7.2. Idő-eszköz Szerződések

7.2.1. Az *Informatikai Szolgáltatásokat* idő-eszköz alapon kell nyújtani, ha a Felek megegyeznek a Szerződésben, hogy egy meghatározott napi összeget kell fizetni adott számú napra az eszközök biztosításának ellenében, amelyek az *Informatikai Szolgáltatások* teljesítéséhez szükségesek. A Szerződésben minden esetben meg kell határozni a *Szolgáltatások* nyújtásának rendeltetését; ez a Szerződő Fél számára meghatározott eredmény elérésére vonatkozó kötelezettséget foglalhat magába.

7.2.2. A Megrendelő kívánságára a Szerződő Fél köteles minden szükséges személyi tájékoztatást megadni a szolgáltatást nyújtó alkalmazottak tekintetében.

7.2.3. A *Szolgáltatások* nyújtása során a Szerződő Fél, illetve alkalmazottai mindennap regisztrálni kötelesek a munkával töltött időt. A nyilvántartást olyan módon kell megszerkeszteni, ahogyan azt a Megrendelő Szerződésben megnevezett műszaki képviselője meghatározza. Minden hónap végén a Szerződő Fél, illetve alkalmazottai kitöltik és aláírják a Megrendelő által ajánlott jelenléti ívet, és továbbítják a Megrendelő műszaki képviselőjéhez, aki gondoskodik a napi nyilvántartás és a havi jelenléti ív megfelelésének ellenőrzéséről.

7.3. „Jegyzett idő-eszköz” Szerződések

7.3.1. A „Jegyzett Idő és Eszközök” mód a Megrendelő helyiségein kívüli szolgáltatást nyújtók esetén alkalmazható.

7.3.2. Jegyzett Idő és Eszközök projekteknél a munkát napok összesített számához rendelik, és különböző alfeladatokra osztják fel (vagy „jegyzett időre és eszközökre”).

- 7.3.3. A Megrendelő biztosítja a Szerződő Fél számára minden alfeladat részletes leírását. Szerződő Fél ezután elküld a Megrendelő részére egy becslést az alfeladatok ellátásához szükséges napok számáról, valamint a várható Teljesítési időpontról.
- 7.3.4. Ha a Megrendelő elfogadta a becslést, csak az abban feltüntetett napok száma változtatható.
- 7.3.5. A Megrendelő által jóváhagyott számlakiállítást mindegyik, Megrendelő által elfogadott és ellenjegyzett alfeladat alapján kell elvégezni egyedi formula használatával.

7.4. Rögzített áras Szerződések

- 7.4.1. Az *Informatikai Szolgáltatásokat* rögzített áron kell nyújtani, ha a Felek a Szerződésben megállapodnak, hogy egy teljes összeget, amelyet a Szerződésben megállapított napi értékek használatával igazolnak, kell fizetni a munka Megrendelő általi kifejezett elfogadását követően.
- 7.4.2. Szerződő Fél a Szerződésben meghatározott előírásoknak megfelelően köteles vállalni a munkát. Az előírások magukba foglalják a munka leírását, az időbeosztást, a jelentéseket, szabványokat, vonatkozó kézikönyveket, valamint az eredmények részleteit és az igényelt átadandó árukat.
- 7.4.3. Minden eredmény és átadandó áru a Megrendelő általi átvétel feltételéhez kötött, annak érdekében, hogy biztosítva legyen az előírásoknak való megfelelés. Az átvételi időszak legfeljebb hetvenöt (75) *Rendes munkanapig* terjed a *Kísérő jegyzék* aláírásának napjától számítva. Ez alatt az átvételi időszak alatt, a Megrendelő jelezhet hibát az eredményben vagy az átadandó áruban a Szerződő Fél felé *Kommunikációs eszközön* keresztül. Az ilyen értesítés időpontjától kezdődően az átvételi időszak szünetel addig az időpontig, amíg a Szerződő Fél *Kommunikációs eszközön* keresztül közli, hogy orvosolta a hibát, amikortól folytatódik az átvételi időszak a hetvenöt (75) *Rendes munkanapig* tartó időtartam hátralevő részére. Az átvételi időszak sikeres lejártával a Megrendelő *Megfelelést igazoló tanúsítványt* ír alá minden átadott eredményhez vagy átadandó áruhoz kapcsolódóan. Amennyiben *Megfelelést igazoló tanúsítványt* nem állítanak ki az átvételi időszak végén, és elintézetlen hibabejelentés nincs folyamatban, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő átvette.

7.5. Szolgáltatások állandósága

- 7.5.1. Minden Szerződést megelőzően a Megrendelő és a Szerződő Fél köteles átadni egymásnak azokat a tájékoztatásokat, amelyek a nyújtandó *Informatikai Szolgáltatásokhoz* szükségesek. A Szerződés fennállása alatt kötelesek a tájékoztatás megkívánt szintjét fenntartani, és hozzáférhetővé tenni a másik fél számára az *Informatikai Szolgáltatások* nyújtása céljából. A tájékoztatás frissítése nem eredményezhet semmilyen költségnövekedést.
- 7.5.2. A Szerződés fennállása alatt a Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy állandó szolgáltatás álljon rendelkezésre a Szerződés megfelelő teljesítéséhez.

- 7.5.3. Amennyiben az alkalmazottakban vagy az *Informatikai Szolgáltatásokban* való változás elkerülhetetlen, egy tíznapos összehangolási időszakot kell biztosítani, amikor a felváltó és az eredeti alkalmazottak együtt dolgoznak a gyakorlat, illetőleg a megfelelő tájékoztatás átadása érdekében. Az összehangolási időszak költségeit a Szerződő Fél viseli.

A Szerződő Fél semmilyen körülmények között nem hivatkozhat az alkalmazottakban bekövetkező változásra mint a kötelezettségeinek elmulasztásának okára, különösen a határidők, valamint a minőség tekintetében.

Minden olyan feladathoz, amelynél a helyettesíthetőség alacsony fokú, például projekt koordináció, tanulmányok és fejlesztés, a Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy alkalmazottaiban csak „vis major” esetén következik be változás. „Vis major” alatt ebben az esetben végleges (haláleset, vagy a munkavállaló által történő egyoldalú felmondás), vagy huzamos ideig tartó (például baleset vagy betegség következtében) munkából kiesés értendő. A Megrendelőt előzetesen értesíteni kell minden alkalmazottakban történő változásról.

- 7.5.4. Idő-eszköz Szerződés esetén, a Megrendelőt előzetesen értesíteni kell az alkalmazottakban való változásokról. A Szerződő Fél egyetért, hogy maga szervezi ezeket a változtatásokat, anélkül hogy külön költséget jelentene a Megrendelő számára, továbbá gondoskodik egy átmeneti időszakról, amely ahhoz szükséges, hogy a távozó alkalmazottak megfelelően eligazítsák és kioktassák az érkező alkalmazottakat. A Megrendelő helyiségeiben biztosított *Informatikai Szolgáltatásokat* ugyanazok a személyek nem teljesíthetik tovább, mint a Megrendelő nem állandó alkalmazottakra vonatkozó, a *Szolgáltatások* nyújtásakor hatályos szabályozása által megállapított leghosszabb időtartam, feltéve hogy a Szerződés kezdeti, illetve megújított fennállásának ideje kiterjed arra az időtartamra.

7.6. Időbeosztás

- 7.6.1. Az *Informatikai Szolgáltatások* teljesítéséhez készült időbeosztást minden Szerződésbe bele kell foglalni.
- 7.6.2. Szerződő Fél köteles egy teljes és részletezett időbeosztást ajánlani a *Szoftver*-fejlesztéshez, illetőleg a kapcsolódó feladatokhoz. Amennyiben hosszabb időtartamú projektekhez ilyen időbeosztás nem készíthető el, a Felek kötelesek először egy ideiglenes időbeosztást készíteni. A végső időbeosztást a Szerződésben megállapított időpontban kell rögzíteni.
- 7.6.3. Az időt, amely a Szerződő Fél számára szükséges a *Szoftver*, illetve a *Rendszer* telepítéséhez és a működésre történő előkészítéséhez, a Szerződésben kell meghatározni. Ha nem határozzák meg az időt, az időtartam tizenöt (15) naptári napig terjed.

8. MEGRENDELT SZOFTVER FEJLESZTÉSÉHEZ, KARBANTARTÁSÁHOZ ÉS TÁMOGATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

8.1. Műszaki előírásoknak való megfelelés

Megrendelt Szoftver fejlesztéséhez, karbantartásához, illetve támogatásához kapcsolódóan a Megrendelő számára nyújtott *Szolgáltatások* esetén a Szerződő Fél kötelezettséget vállal a Szerződésben meghatározott általános minőségi követelményeken felül, hogy figyelembe veszi többek között a Megrendelő informatikai rendszerfelépítését.

E 8. cikket kell alkalmazni a Megrendelő által megrendelt *Rendszer* fejlesztéséhez, illetőleg fenntartásához is, kivéve ha azt kifejezetten kizárják.

8.2. Átvétel

8.2.1. A *Megrendelt szoftvert* a rá vonatkozó, Szerződésben megállapított előírásoknak megfelelően kell fejleszteni, továbbá a karbantartási és támogatási *Szolgáltatásokat* a Szerződésben meghatározott feltételek szerint kell nyújtani.

8.2.2. *Megrendelt szoftver*, illetőleg a körülményektől függően annak különböző változatai átadását *Kísérő jegyzékben* fel kell jegyezni, amelyet Szerződő Fél aláírás céljából a Megrendelőnél bemutat.

8.2.3. Átvételi időszak

Az átvételi időszak legfeljebb hetvenöt (75) *Rendes munkanapig* terjed a *Kísérő jegyzék* aláírása napjától számítva. Ez alatt az átvételi időszak alatt a Megrendelő köteles *Regisztrált kommunikációs eszközön* keresztül értesíteni a Szerződő Felet a *Megrendelt szoftverben* felmerülő minden hibáról. Az ilyen értesítés időpontjától az átvételi időszak szünetel addig az időpontig, amikor a Szerződő Fél *Regisztrált kommunikációs eszközön* keresztül tájékoztat arról, hogy a közölt hibát kijavította, ettől az időponttól kezdődően az átvételi időszak a hetvenöt (75) *Rendes munkanapig* tartó időtartam hátralevő részére folytatódik. (Megjegyzés: a szoftver jellegétől és méretétől függően a 75 napos átvételi időszak lényegesen rövidebb lehet, amennyiben a szerződés erről tételesen rendelkezik.)

8.2.4. A *Megfelelést igazoló tanúsítvány*

Az átvételi időszak lejártakor a *Megrendelt szoftver* átvételét *Megfelelést igazoló tanúsítványban* feljegyzik, ami többek között utal minden jogfenntartásra, amellyel a Megrendelő élhet a *Megrendelt szoftver* tekintetében. Ha nem állítanak ki *Megfelelést igazoló tanúsítványt* az átvételi időszak végén, továbbá ha hibás működésről elintézetlen bejelentés nincs, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő átvette a *Szoftvert*.

8.2.5. Amennyiben három (3) átvételi kísérlet után a *Megrendelt szoftver* továbbra sem felel meg a Szerződés feltételeinek, a Megrendelő a következőket teheti:

- (1) követelheti a Szerződő Féltől, hogy költségmentesen cserélje ki a *Szoftvert*, vagy biztosítson kiegészítő szoftverkészletet;
- (2) a *Megrendelt szoftver* egy részét átveszi és megtartja csökkentett áron a Megrendelő és a Szerződő Fél között létrejött megállapodásnak megfelelően;
- (3) visszautasíthatja a *Megrendelt szoftvert*, és felmondhatja a Szerződést minden ellenszolgáltatás nélkül maradt kifizetés visszatérítése mellett.

8.2.6. A *Megfelelést igazoló tanúsítványokat* a megfelelő Szerződés mellékletébe fel kell venni.

8.3. Szavatosság a *Megrendelt szoftver* megfelelő működéséért

- 8.3.1. Rejtett hibák kivételével, amelyekért a felelősség korlátlan ideig fennáll, Szerződő Fél a *Megrendelt szoftver* megfelelő működéséért a Szerződésben foglaltaknak megfelelően szavatol. A szavatossági határidő alatt az azonnali kijavításért saját költségén felel minden bekövetkező meghibásodásért, kivéve ha bizonyítja, hogy a meghibásodás a szolgáltatás teljesítésének hiányosságán kívül álló okból következett be, illetőleg a munkának abban a részében, amelyért felelősséggel tartozik, felmerülő előállításhoz vagy tervezési hibáktól eltérő okból.
- 8.3.2. A Megrendelő a felmerüléskor *Kommunikációs eszközön* keresztül köteles értesíteni a Szerződő Felet a hiba típusáról és mértékéről. Amennyiben a Szerződő Fél a *Megrendelt szoftvert* késedelem nélkül nem képes kijavítani, hozzájárulásával a Megrendelő kijavíttathatja harmadik személlyel a Szerződő Fél felelősségére és kizárólagos költségére. Ilyen jellegű hozzájárulás esetén a Szerződő Fél eláll a szellemi alkotáshoz fűződő jogai érvényesítésétől.
- 8.3.3. A Felek kötelesek közösen meghatározni és megfelelően jegyzőkönyvben a jelentősebb problémákat, amelyek a *Megrendelt szoftvert* érinthetik.
- 8.3.4. A szavatossági határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a szavatossági határidő alatt a Megrendelő által Szerződő Fél részére megfelelően közölt, jelentősebb problémát jelző értesítés, és a között az időpont között telik el, amikor a Megrendelő elfogadja a kijavított munkát.

8.4. A szellemi alkotáshoz fűződő jogok, és a forráskódhoz kapcsolódó tulajdonjog

- 8.4.1. A Szerződő Fél átengedi a Megrendelőnek, amely átveszi, az összes, *Megrendelt szoftverhez* kapcsolódó *Szellemi alkotáshoz fűződő jogot* a vonatkozó *Szellemi alkotáshoz fűződő jogok* teljes időtartamára kiterjedő hatállyal, kizárólagos és pontosan meghatározott módon.
- 8.4.2. A Megrendelő válik a forráskód, az eredmények, a *Dokumentációk*, valamint a próbakészletek tulajdonosává, amelyek megfelelnek a már teljesített fizetéseknek, kivéve ha ugyanezek már létező *Szoftverekhez* kapcsolódnak. Már létező *Szoftver* használata a Megrendelő előzetes hozzájárulásához kötött.

- 8.4.3. A Megrendelő rendelkezik azzal a joggal, hogy harmadik személyek felé terjesszen *Megrendelt szoftvert*, abban az esetben is, ha tartalmaz már létező *Szoftvert*, feltéve hogy figyelembe vesznek minden engedélyezési feltételt harmadik személy tekintetében.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) ezzel kapcsolatban az alábbiakat tartalmazza:

46. § (1) A felhasználó az engedélyt harmadik személyre csak akkor ruházhatja át, illetve csak akkor adhat harmadik személynek további engedélyt a mű felhasználására, ha azt a szerző kifejezetten megengedte.

(2) A felhasználási engedély a felhasználó gazdálkodó szervezet megszűnése vagy szervezeti egységének kiválása esetén a szerző beleegyezése nélkül átszáll a jogutódra.

8.5. Felhasználói kézikönyvek és Dokumentációk

- 8.5.1. Szerződő Fél köteles elkészíteni a Megrendelt szoftver helyes és szabályszerű működéséhez szükséges kézikönyveket és Dokumentációkat, továbbá köteles azokat hozzáférhetővé tenni a Megrendelő számára. Meg kell felelniük az ilyen kézikönyvek és Dokumentációk elkészítésére vonatkozó 10. cikk rendelkezéseinek.

- 8.5.2. Az anyagnak mint szabályzatnak tartalmaznia kell pl. :

- (1) telepítési kézikönyvet;
- (2) „Indítás” kézikönyvet;
- (3) kezelési kézikönyvet;
- (4) felhasználói kézikönyvet;
- (5) végrehajtási *Dokumentációkat*.

- 8.5.3. A kézikönyveknek és a *Dokumentációknak* a Megrendelő által használt szövegszerkesztő *Szoftvernek* megfelelő file-formátumban kell megjelennie, annak érdekében, hogy nyilvánosságra hozhassák a Megrendelő belső hálózatában.

- 8.5.4. A felhasználói kézikönyveket és *Dokumentációkat* legalább magyar nyelven kell biztosítani, eltérő megállapodás hiányában.

- 8.5.5. A Szerződő Fél ésszerű költségek mellett köteles korszerűsíteni, és ha szükséges, cserélni a felhasználói kézikönyveket és *Dokumentációkat* tartalmazó file-okat a Szerződés leghosszabb tartamára.

8.6. Illesztések és Kompatibilitás

- 8.6.1. Ha a Szerződés figyelembe veendő illesztéseket említ, a Szerződő Fél nem módosíthatja ezeket az illesztéseket a Megrendelő írásos egyetértése nélkül. Az ilyen egyetértés nem vonható vissza alaptalanul.

- 8.6.2. Ha a szolgáltatott *Megrendelt Szoftver* harmadik személytől származó *Szoftvert* alkalmaz, és ha ezt a *Szoftvert* korszerűsítik, a Szerződő Fél köteles hozzáilleszteni a *Megrendelt Szoftvert* a közösen megállapított feltételeknek megfelelően.

- 8.6.3. Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy a szerződésnek megfelelően szolgáltatott *Megrendelt szoftver* kompatibilis módon együttműködik a szerződésben meghatározott minden más *Szoftverrel*.

9. A MEGRENDELŐ RÉSZÉRE SZERVEZETT OKTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

9.1. Oktatók

Oktatókat a Megrendelő számára szakmai tapasztalatuk és az alapján kell javasolni, hogy képesek a *Szolgáltatásokat* nyújtani.

9.2. Kurzusok szervezése

- 9.2.1. A Felek kötelesek összeállítani a kurzusokról egy jegyzéket, valamint előzetes ütemezést egy több hónapos időszakra, rendes körülmények között hat (6) hónapra. A jegyzék felvázolja a kurzusok tartalmát és időtartamát, az időpontokat, amikor tartják, a javasolt oktatókat, a résztvevők számát, és a költséget.
- 9.2.2. A Felek az összes adatról végső döntést nem később, mint négy (4) héttel az oktatás megkezdésének időpontja előtt kötelesek hozni. Ekkor a Szerződő Fél köteles meghatározni a kurzusok időbeosztását, és vállalnia kell, hogy betartja azokat. Ha valamely Fél megszegi a jegyzékben foglaltakat, törekednie kell arra, hogy egyenértékű megoldást találjon.
- 9.2.3. Ha egy oktató nem elérhető, a kurzus elmaradhat, illetőleg elhalasztható, nem később, mint tíz munkanappal a kezdetét megelőzően. Ha három kurzus elmarad, illetőleg e feltételek figyelmen kívül hagyásával elhalasztják, a Megrendelő jogosult egyoldalúan felmondani a Szerződést.

9.3. Oktató kézikönyve

A Szerződő Fél köteles alkalmazkodni a Megrendelő szokásos gyakorlatához a következők tekintetében:

- (1) kurzusok előkészítése és megtartása;
- (2) adminisztratív szabályozások;
- (3) egészségügyi és biztonsági szabályok.

9.4. Oktató Szoftver biztosítása

Az oktató *Szoftver*, amelyet külön a Megrendelő részére fejlesztettek ki, a Megrendelő kizárólagos tulajdona.

Oktató szoftver biztosítása a szoftverről másolatok készítésére, és azok intézményen belüli használatára szóló engedély alapján történik, amely feltételeinek az oktatás természetével és tárgyával összeférőnek kell lennie.

10. A MEGRENDELŐ RÉSZÉRE KÉSZÍTETT DOKUMENTÁCIÓKKAL KAPCSOLATOS KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

10.1.1. A *Szellemi alkotáshoz fűződő jogokkal* a külön a Megrendelő részére kidolgozott *Dokumentációkban*, kizárólag a Megrendelő rendelkezik.

A vonatkozó *Dokumentációk* biztosítása szoftverről másolatok készítésére, és azok intézményen belüli használatára szóló engedély alapján történik, amely feltételeinek a *Dokumentációk* természetével és tárgyával összeférőnek kell lennie.

FOGALMAK

A minden szerződéstípus esetén azonosan figyelembe veendő fogalmak, illetve egyformán figyelembe veendő követelmények értelmezése.

A szerződésekben az alábbi kifejezések értelmezése a következő:

„Belső használat”:

A Megrendelő épületein belül, valamint szokásos hivatali helyiségeitől eltérő helyen, de hivatali tevékenységével összefüggő használat.

„Benchmarking”:

Olyan értékelési folyamat, melyet kívül álló harmadik személy – legtöbbször szakértő – hajt végre. A benchmarking folyamatban a szakértő a *Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodásban* (illetve a szerződés megfelelő szakaszában) meghatározott egyedi Minőségmutatók alapján, vagy más cégek által biztosított hasonló *Szolgáltatásokkal* vagy *Termékekkel* összehasonlítva ellenőrzi, értékeli és felméri a Szerződő Fél teljesítményét; és/vagy elemzi a szerződésben meghatározott árak és a piaci árak közötti kapcsolat alakulását hasonló *Termékek* vagy *Szolgáltatások* esetében.

„Dokumentációk”:

A *Termék(ek)kel* és/vagy a *Szolgáltatásokkal* átadott útmutatók és kézikönyvek, függetlenül attól, hogy segítő/műszaki csoport vagy végfelhasználók részére szánják, valamint hogy nyomtatott vagy elektronikus formában kerülnek átadásra.

„Épületen belül”:

A Megrendelő épületein belül.

„Épületen kívül”:

A Megrendelő épületein kívül.

„Fejlesztés”:

Tevékenységek, és ennek eredményeként létrejött új *Termékek* összessége egy új *Rendszer* kialakításához vagy meglévő *Rendszer* kiegészítéséhez.

„Hardver”:

Számítógép berendezés, amelyet e szerződés hatálya alatt vásárolnak, bérelnak, lízingbe vesznek, illetve karbantartanak.

„Hivatalos árjegyzék”:

Olyan árjegyzék, amely

- állandó jellemzője a Szerződő Fél értékesítési politikájának
- rendszeresen korszerűsítve van a Szerződő Fél által
- a nyilvánossághoz, a Szerződő Fél ügyfeleihez vagy azok egy részéhez címzett;
- a nyilvánosság, a Szerződő Fél ügyfelei vagy azok egy része számára hozzáférhető, pl. Internet helyen.

„Informatikai Szolgáltatások”:

Minden információs technológiával kapcsolatos *Szolgáltatás*, például oktatás, konzultáció, szállítás, integrációs munka, gépesítés, fejlesztés, karbantartás, támogatás és iratszerkesztés, a szerződésben foglaltak szerint.

„Kísérő jegyzék”:

Jegyzék két példányban, a Szerződő Fél vagy fuvarozója által megfelelően aláírva és keltezve, amely feltüntetésre kerül a Szerződés száma, valamint az áruk adatai, amelyet ellenjegyzés céljából átadnak a Megrendelőnek, majd visszakerül a Szerződő Félhez, illetve annak fuvarozójához. A jegyzék tanúsítja azt a tényt, hogy az árukat átadták, de semmiképpen nem utal az áruk Szerződésnek való megfelelésére.

„Kiterjesztett munkaidő”:

A *Rendes munkaidő*n kívül meghatározott idő.

„Kommunikációs eszközök”:

E szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen közlés a Felek között levélben, faxon, táviratban, e-mailen, vagy bármely más *Kommunikációs eszközön* keresztül, amelynek a tartalma papírra nyomtatható. Ezek a *Kommunikációs eszközök* magukba foglalják a telefonon, SMS-en keresztül történő közlést is, illetőleg bármilyen más *Kommunikációs eszközt*, amelynek tartalma nem nyomtatható papírra, ha az ilyen közlést két (2) *Rendes munkanapon* belül rögzítik az első mondatban meghatározott valamely kommunikációs eszköz által.

„Kompatibilitás (vagy megfeleléség)”:

Egy beépítésre (integrálásra) kerülő *Termék* alkalmassága arra, hogy a *Rendszerre* – vagy annak a berendezéstípusnak, amelybe integrálják – vonatkozó előírásoknak megfelelően működjön.

„Kötbér”

A Ptk. legfontosabb rendelkezései a kötbérről kapcsolatosan:

246. § (1) A kötelezett meghatározott pénzüsszeg fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (kötbér). Kötbért csak írásban lehet érvényesen kikötni. Kötbér után kamat kikötése semmis.

(2) A kötbért a jogosult akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. Érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. A szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését az erre vonatkozó szabályok szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

(3) A nemteljesítés esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól.

„Letéti megbízott”:

A harmadik személy, aki a biztonságos megőrzés feltételeit biztosítja, melyeket részletesen a *Letéti szerződési függelékben* határoznak meg.

„Letéti szerződési függelék”:

Megállapodás a Megrendelő, a Szerződő Fél és harmadik személy között, amelynek megfelelően e harmadik személy a biztonságos megőrzés feltételeit nyújtja a szerződés hatálya alá tartozó *Szoftver termék(ek)* forráskódjához, és/vagy a kapcsolódó *dokumentációkhoz*.

„Megfelelést igazoló tanúsítvány”:

A Megrendelő által aláírt tanúsítvány, amely igazolja az átadott áruk Szerződési feltételeknek való megfelelését, nem később, mint egy hónappal az átadás-átvétel időpontját követően, kivéve ha a Felek ettől eltérő határidőről rendelkeznek.

„Megrendelési Nyomtatványok”:

Okirat, melyet a Megrendelő és a Szerződő Fél aláír, amely által a Szerződésnek megfelelően megrendelik a *Termékeket* vagy *Szolgáltatásokat*.

„Megrendelt Szoftver”:

Szoftver, amelyet a Szerződő Fél a Megrendelő számára fejleszt ki a szerződésnek megfelelően.

„Minőségi paraméterek”:

Mérhető szempontok, amelyek hivatkozásként szolgálnak a Szerződő Fél által nyújtandó *Szolgáltatások* minőségének értékeléséhez, és amelyeket a *Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodásban* határoznak meg.

„Módosított változat”:

Szoftver program létező verziójának módosítása, rendszerint módosítva a *Szoftver* verzióhoz kapcsolódó referenciát, például 0.1 változatról 0.2 változatra.

„Összetett hardver termék”:

Minden olyan informatikai eszköz – függetlenül attól, hogy tartalmaz-e *Szoftvert* vagy nem – amely szakértő csoport általi telepítést, valamint a működés tesztelését követően a Megrendelő általi átvételi jegyzőkönyv kiállítását igényli.

„Regisztrált kommunikációs eszközök”:

Bármilyen közlés a Felek között e Szerződés végrehajtásával kapcsolatban, melyet valamely *Kommunikációs eszközön* keresztül tettek, amelynek tartalma papírra nyomtatható, amely által kívül álló harmadik személy megállapíthatja, hogy a közlés megérkezett rendeltetési helyére, függetlenül attól, hogy ez a rendeltetési hely postai, elektronikus (e-mail) vagy bármilyen más jellegű cím.

„Rendes munkanapok”:

A Mtv szerint:

125. § (1) Munkaszüneti napon - a 127. § (1) bekezdésének második mondatában meghatározott kivétellel - a munkavállaló csak a megszakítás nélküli munkarendben, vagy a rendeltetése folytán e napon is működő munkáltatónál, illetőleg ilyen munkakörben foglalkoztatható. Ettől érvényesen eltérni nem lehet.

(2) A munkáltató, illetve a munkakör akkor minősül a munkaszüneti napon rendeltetése folytán működő munkáltatónak, illetve munkakörnek, ha a tevékenység során nyújtott szolgáltatás e napon történő rendszeres igénybevételére a munkaszüneti naphoz közvetlenül kapcsolódó helyben kialakult, vagy általánosan elfogadott társadalmi szokásokból eredő igény alapján, vagy az élet, egészség, testi épség, továbbá a vagyontárgyak védelme érdekében kerül sor.

(3) Munkaszüneti nap: január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25-26.

(4) Ha a munkaszüneti nap vasárnapra esik, az e napon, illetve a húsvétvasárnapon és a pünkösdvasárnapon történő munkavégzés tekintetében a munkaszüneti napra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

(5) A munkaidő-beosztásának a munkaszüneti napok miatt indokolt változtatását a gazdasági miniszter évenként szabályozza. E változtatás során vasárnap nem nyilvánítható munkanappá.

„Rendszer”:

Termékek olyan kombinációja, amely összetett feladatok teljességét szolgálja.

„Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok”:

A Ptk szerint és a szerzői jogi tv-t is lehet hivatkozni

86. § (1) A szellemi alkotás a törvény védelme alatt áll.

(2) A védelmet - e törvény rendelkezésein kívül - az alkotások meghatározott fajtáira, valamint egyes rokon tevékenységekre a szerzői, az iparjogvédelmi (a szabadalmi, a védjegy-, eredetmegjelölés-, származásjelzés- és mintaoltalom), valamint a hangfelvételek előállítóit védő jogszabályok határozzák meg.

(3) A törvény védi azokat a szellemi alkotásokat is, amelyekről a külön jogszabályok nem rendelkeznek, de amelyek társadalmilag széles körben felhasználhatók és még közkinccsé nem váltak.

(4) A személyeket védelem illeti meg a vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismereteik és tapasztalataik tekintetében is. A védelmi idő kezdetét és tartamát jogszabály határozza meg.

„Szoftver”:

Rendelkezések (programutasítások) bármely sorozata, amely számítógépen végrehajtható programot vagy programokat alkot, és a szerződés tárgya (vagy annak része).

„Szolgáltatások”:

Informatikai és/vagy Távközlési Szolgáltatások.

„Szolgáltatás szintjéről szóló megállapodás”:

A Szerződéshez mellékelt *Dokumentum*, amely meghatározza:

- a Szerződő Fél által nyújtandó *Szolgáltatások* minőségét a *Minőségi paraméterekre* való hivatkozással;
- a *Minőségi paramétereknek* való megfelelést elmulasztása esetén a szankciókat a Szerződés teljes vagy részleges (pl. a szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettségek) nem teljesítése esetén.

„Távközlési szolgáltatások”:

Minden *Szolgáltatás*, amely jelek, írás, képek, hangok vagy bármilyen természetű adat átvitelével, sugárzásával vagy vételével kapcsolatos, függetlenül attól, hogy vezetéken keresztül vagy vezeték nélkül történik, illetőleg bármely más elektromágneses *Rendszer* útján, például oktatás, konzultáció, szállítás, telepítés, adminisztráció, igazgatás, karbantartás és támogatás, amint az a továbbiakban a Szerződésben meg van határozva.

„Távközlési termékek”:

Minden termék és berendezés, amely a *Távközlési szolgáltatásokkal* kapcsolatos rendelkezéshez kapcsolódik.

„Telepítés időpontja”:

Időpont, melyet a Szerződő Fél közöl *Regisztrált kommunikációs eszköz* útján, amelyen a Szerződő Fél teljesíti a *Hardver Terméknek* a használat vagy alkalmazás helyén történő összeszerelését, vagy a *Szoftver Terméknek* informatikai eszközre történő telepítését, és a *Termék* átadás-átvételtre történő előkészítését.

„Teljesítés”

A Ptk. legfontosabb rendelkezései a teljesítésről:

277. § (1) A szerződéseket tartalmuknak megfelelően, a megszabott helyen és időben, a megállapított mennyiség, minőség és választék szerint kell teljesíteni. A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában

a) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú szolgáltatásokat rendszerint használnak, és

b) rendelkeznie kell azzal a minőséggel, illetve nyújtania kell azt a teljesítményt, amely azonos fajtájú szolgáltatásoknál szokásos, és amelyet a jogosult elvárhat, figyelembe véve a szolgáltatás természetét, valamint a kötelezettnek, a gyártónak, az importálónak vagy ezek képviselőjének a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó - különösen reklámban vagy az áru címkéjén megjelenő - nyilvános kijelentését, és

c) alkalmasnak kell lennie a jogosult által meghatározott célra, ha azt a jogosult a szerződéskötés időpontjában a kötelezett tudomására hozta, és abba a kötelezett beleegyezett, valamint

d) rendelkeznie kell a kötelezett által adott leírásban szereplő, és az általa a jogosultnak mintaként bemutatott szolgáltatásban lévő tulajdonságokkal.

(2) A szolgáltatásnak nem kell megfelelnie az (1) bekezdés *b*) pontjában említett nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy

a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie, vagy

b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették, vagy

c) a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

(3) Az (1) bekezdés *b*) pontjának alkalmazásában gyártónak minősül az a személy is, aki a dolgon elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát gyártóként tünteti fel.

(4) A felek a szerződés teljesítésében együttműködésre kötelesek. A kötelezettnek a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.

(5) A felek a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást tájékoztatni.

„Teljesítés időpontja”:

A Szerződésben meghatározott időpont, amelyen egy *Termék*, *Rendszer* vagy *Fejlesztés* átadás-átvételi eljárása megkezdődhet.

A Ptk. ezzel kapcsolatos rendelkezései:

282. § (1) A teljesítési határidőbe a szerződéskötés napját nem kell beszámítani; ha a teljesítési határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanapon jár le.

(2) A kötelezett a határnapot megelőzően, illetőleg a határidő kezdete előtt csak a jogosult beleegyezésével teljesíthet. Beleegyezés hiányában a jogosult a felelős őrzés szabályai szerint tartozik eljárni.

„Termék”:

Bármilyen *Szoftver*, *Hardver*, vagy *Távközlési termék*. Ha a *Termékek* három típusa között megkülönböztetést szándékoznak tenni, annak a három kifejezés egyikének használatával nyilvánvalónak kell lennie, vagy kétség nélkül kikövetkeztethetőnek kell lennie e Szerződés szövegösszefüggéséből.

„Új verzió”:

Szoftver program új verziója, rendszerint módosítva a *Szoftver* verziójához kapcsolódó referenciát, például 0.1 változatról 1.1 változatra.

LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1960. évi XI. törvényerejű rendelet a Polgári Törvénykönyv hatálybalépéséről és végrehajtásáról (Ptké.)
- 1992. évi XXII. törvény a Munka Törvénykönyvéről (Mtv.)
- 1996. évi CXII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (Szt.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi CXXIX. törvény a közbeszerzésekről (Kbt.)